

Staż Absolwencki w Hotelarstwie Międzynarodowym — Tenergyfa

Doświadczenie zawodowe w dziale obsługi gościa Hotelu Best Tenerife ****

AUTOR

mgr Jakub Walczak

LOKALIZACJA

Playa de las Américas, Hiszpania

OBIEKT

Hotel Best Tenerife ****

Hotel Best Tenerife ****

Lokalizacja Strategiczna

Centrum Playa de las Américas, kilkaset metrów od plaży Las Vistas.

Skala i Pojemność

412 nowoczesnych pokoi z obsługą ruchu turystycznego z całej Europy.

Profil Gości

Klient międzynarodowy: Turystyka wypoczynkowa, rodziny i seniorzy.



Struktura bazy noclegowej (412 Pokoi)



Pokój Standard

Pojemność do 4 osób.

Łóżka: 2x King/Queen size

Balkon: Taras lub balkon

Klimatyzacja: Pełny standard



Standard z widokiem

Ekstra widok na basen.

Panorama: Strefa rekreacyjna

Standard: Podwyższony komfort

Popyt: Najchętniej wybierany



Pokój Superior

Piętra premium (4–6).

Serwis: Dedykowany pakiet

Lokalizacja: Najwyższe kondygnacje

Widok: Ocean lub basen

Zakwaterowanie, Wyżywienie i Budżet

100%

Nocleg i Wyżywienie

Pokryte bezpośrednio przez hotel

300 €

Miesięczne Stypendium

Kieszonkowe na wydatki własne

0 €

Koszty Stałe Życia

Pełna oszczędność na posiłkach

Realna siła nabywcza na Teneryfie

Dzięki zapewnionemu zakwaterowaniu oraz wyżywieniu, kieszonkowe 300 € w pełni wystarcza na komunikację miejską, zwiedzanie wyspy i aktywności rekreacyjne.

Optymalny budżet

System zmianowy na recepcji hotelowej

08:00 – 16:00

Zmiana Poranna

Obsługa wymeldowań: Rozliczenia, wydawanie dokumentów, organizacja wyjazdów.

16:00 – 24:00

Zmiana Popołudniowo-Wieczorna

Procedury zameldowania: Rejestracja przyjazdów, przydział pokoi, obsługa zapytań.

09:00 – 19:00

Zmiany Mieszane (Międzyzmiany)

Wsparcie operacyjne: Praca administracyjna, rezerwacje, korespondencja mailowa.

Praktyczne zadania w Dziale Recepcji



Direct Guest Contact

Bezpośrednia obsługa: Wielojęzyczne powitanie i pomoc podczas pobytu.



Systemy Rezerwacyjne

Zarządzanie bazą: wprowadzanie rezerwacji, przydział pokoi i wpisy PMS.



Komunikacja Wielokanałowa

Obsługa zgłoszeń: Centrala telefoniczna, e-mail oraz zapytania osobiste.

Rekomendacje 1: Finanse, Transport i Cyfryzacja



Aplikacje Wielowalutowe

Karta Revolut / konto wielowalutowe: Unikanie prowizji bankowych przy płatnościach w EUR i przewalutowaniach.



Karta TEN+

Zniżki: Oszczędność do 50% na przejazdach autobusami TITSA po całej wyspie.



Lokalne Targi i Supermarkety

Zakupy gospodarcze: Mercadona i HiperDino oferują znacznie niższe ceny niż sklepy kurortowe.



Formalności i Karta EKUZ

Zabezpieczenie medyczne: Posiadanie aktualnej karty EKUZ oraz prywatnego ubezpieczenia NNW.

Rekomendacje 2: Język, Networking i Kultura



Hiszpański w Praktyce

Język branżowy: Przyswojenie słownictwa hotelowego ułatwia relacje z personelem i przełamuje bariery.



Networking Branżowy

Kontakty międzynarodowe: Budowanie relacji z dyrekcją i zespołem otwiera drogę do stałego zatrudnienia.



Elastyczność Kulturowa

Hiszpański rytm pracy: Akceptacja wolniejszego tempa procedur administracyjnych ("mañana").

Rozwój kompetencji i podsumowanie wyników

+100%

Pewność Siebie w Językach

Swobodna obsługa gości w języku angielskim i hiszpańskim

Odporność na stres

Umiejętność rozładowywania trudnych sytuacji przy check-inie.

Wiedza Praktyczna

Dogłębna znajomość procedur recepcyjnych dużego resortu 4*.

Praca w Zespole Międzynarodowym

Integracja i sprawne wykonywanie zadań w wielokulturowym zespole.

Dziękuję za uwagę!