



Praktyki Teneryfa 2025

Jakub Walczak

Turystyka i rekreacja

Informacje o hotelu

- Hotel Best Tenerife to duży, czterogwiazdkowy obiekt położony w samym sercu Playa de las Américas, zaledwie kilka minut spacerem od plaży Las Vistas i głównych atrakcji kurortu. Hotel oferuje komfortowe pokoje z balkonem lub tarasem, klimatyzacją, sejfem oraz łazienką.



Rodzaje pokojów

- Pokój standardowy (do 4 osób, dwa łóżka king/queen size, balkon/taras).
- Pokój standardowy z widokiem na basen (do 4 osób, wyposażenie jak pokój standardowy).
- Pokój superior (na piętrach 4–6, z dodatkowymi udogodnieniami, widok na basen za dopłatą).
- Liczba wszystkich pokoi wynosi 412.

Zakwaterowanie oraz wydatki

- Zakwaterowanie i wyżywienie zapewniał hotel, w którym odbywały się praktyki. Komfortowe pokoje oraz urozmaicone posiłki sprawiały, że nie trzeba było martwić się o codzienne sprawy. Dzięki temu miesięczne kieszonkowe w wysokości 300 euro w pełni wystarczało na wydatki osobiste – bilety autobusowe, drobne zakupy, wspólne wyjścia czy pamiątki. Ceny na Teneryfie są przystępne, szczególnie jeśli korzysta się z lokalnych sklepów i transportu publicznego. Autobusy kursują regularnie, a dobrze zorganizowana komunikacja pozwala bez problemu dotrzeć w najważniejsze miejsca wyspy.

Program praktyk

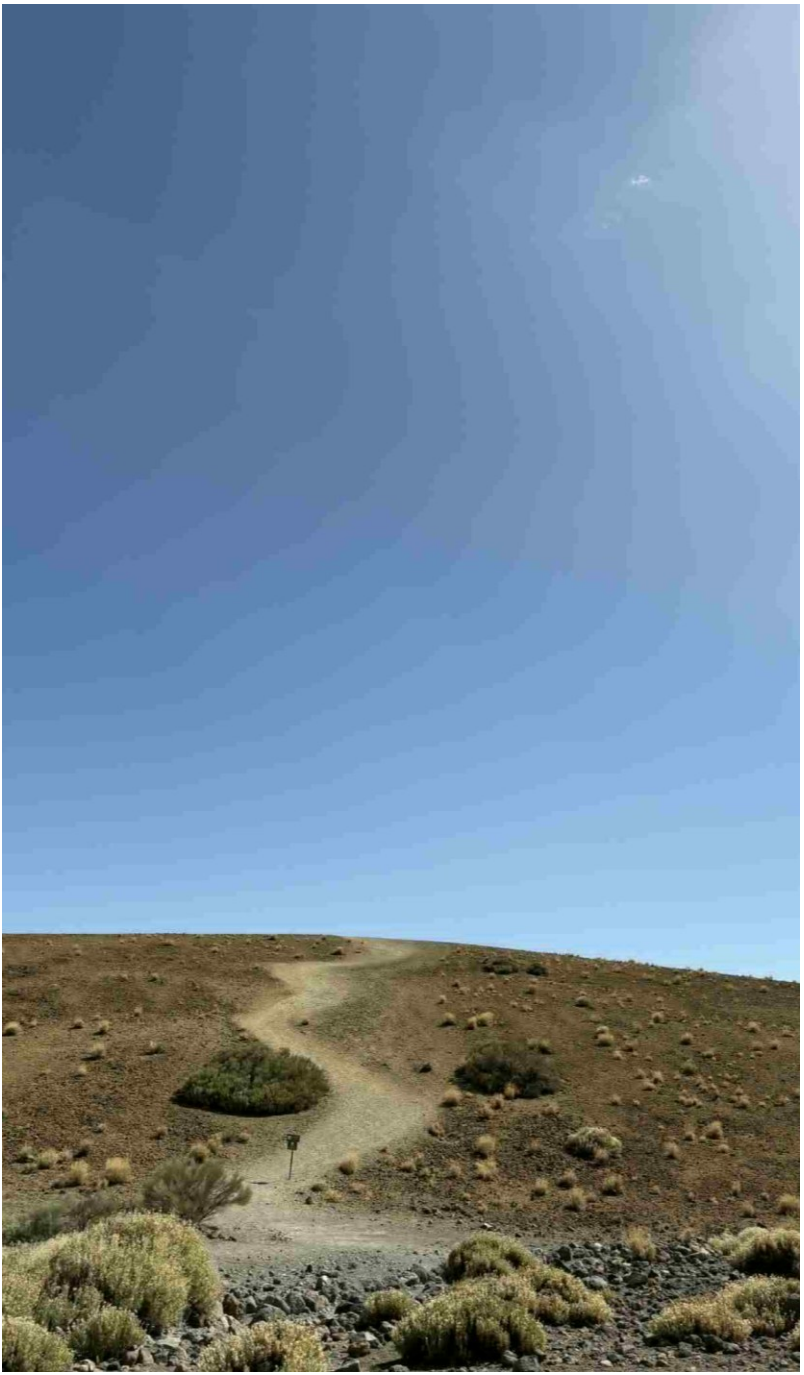
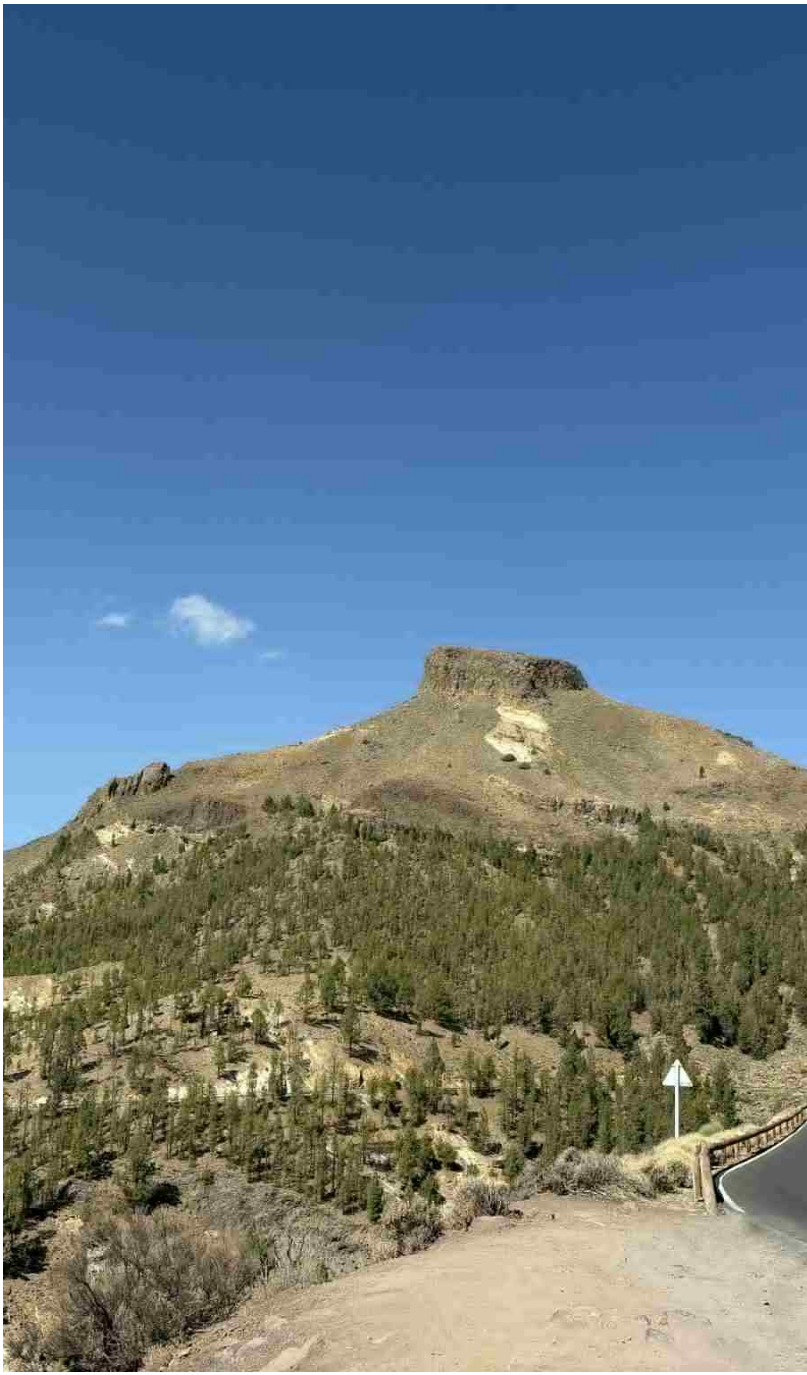
Praktyki odbywały się na recepcji hotelowej w systemie zmianowym. Grafik obejmował różne godziny pracy – 8:00–16:00, 16:00–24:00, 9:00–17:00 oraz 11:00–19:00. Dzięki temu można było doświadczyć różnych aspektów funkcjonowania hotelu – od pracy porannej, przez obsługę gości w godzinach popołudniowych, aż po dyżury wieczorne. Do obowiązków należała m.in. obsługa gości, udzielanie informacji, przyjmowanie rezerwacji, pomoc przy zameldowaniu i wymeldowaniu, a także kontakt telefoniczny i mailowy. Codzienna praca pozwalała doskonalić umiejętności organizacyjne, komunikacyjne i językowe, a także nabrać pewności siebie w kontakcie z klientem międzynarodowym.

Wskazówki dla przyszłych studentów:

- Znajomość hiszpańskiego bardzo pomaga, choć język angielski jest wystarczający w większości sytuacji.
- Praca zmianowa wymaga dobrej organizacji czasu – warto zaplanować odpoczynek i wycieczki w dni wolne.
- Koszty życia – przygotuj się na różnice cen w zależności od regionu; warto porównać opcje zakwaterowania i robić zakupy w tańszych supermarketach lub na lokalnych targach.
- Transport publiczny – sprawdź wcześniej karty miejskie lub zniżki dla studentów, które ułatwią poruszanie się.
- Integracja – dołącz do grup studenckich i wydarzeń organizowanych przez uniwersytet lub organizacje Erasmus, to świetny sposób na poznanie ludzi.
- Formalności – upewnij się, że masz aktualne dokumenty (dowód, paszport, ubezpieczenie zdrowotne, ewentualną kartę EKUZ).

Wskazówki dla przyszłych studentów:

- Kultura i zwyczaje – Hiszpanie późno jedzą i długo spędzają czas towarzysko, więc dobrze się nastawić na inny rytm dnia.
- Pogoda – w wielu regionach słońce świeci bardzo mocno, więc krem z filtrem, nakrycie głowy i odpowiednia ilość wody to podstawa.
- Podróżowanie – korzystaj z okazji do zwiedzania, tanie linie lotnicze i pociągi ułatwiają eksplorowanie Hiszpanii i reszty Europy.
- Finanse – otwarcie konta w lokalnym banku lub korzystanie z aplikacji do płatności międzynarodowych może zaoszczędzić sporo na prowizjach.
- Elastyczność – czasami sprawy administracyjne czy organizacyjne trwają dłużej niż w Polsce – cierpliwość i pozytywne nastawienie bardzo pomagają.
- Zdrowie i ubezpieczenie – warto znać lokalne zasady korzystania z opieki medycznej i mieć dodatkowe ubezpieczenie, jeśli planujesz podróż.



PODSUMOWANIE

Praktyki na Teneryfie okazały się wyjątkowym doświadczeniem, które łączyło rozwój zawodowy z poznawaniem nowej kultury i codziennego życia na wyspie. Dzięki pracy na recepcji hotelowej możliwe było nabycie praktycznych umiejętności organizacyjnych i komunikacyjnych, a także przełamanie barier językowych poprzez kontakt z gośćmi z całego świata. Zmianowy system pracy pozwolił lepiej zrozumieć funkcjonowanie hotelu w różnych porach dnia i uświadomił, jak ważna jest elastyczność w branży turystycznej.