

**REGULAMIN KART ABONAMENTOWYCH NA PŁYWALNIĘ  
CENTRUM KULTURY FIZYCZNEJ I SPORTU  
UNIwersytetu PRZYRODNICZEGO W LUBLINIE**

1. Sprzedaż kart abonamentowych na Pływalnię CKFiS UP odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 6:30 - 21:30 oraz w sobotę i niedzielę w godzinach 8:00 - 22:00.
2. Jednorazowa opłata za wydanie karty wynosi 15 zł i czyni nabywcę właścicielem karty. Karty są dostępne w trzech nominałach: **100 zł**, **200 zł** i **300 zł**. Nie ma możliwości zwrotów gotówkowych z tytułu niewykorzystanych kwot po upływie terminu ważności karty.
3. Karta abonamentowa jest ważna od momentu pierwszego doładowania (zakupu) do momentu wyczerpania zgromadzonych środków przez okres jednego roku. Doładowywanie karty przed upływem terminu jej ważności, przedłuża okres ważności karty o następne 12 miesięcy, a znajdujące się na karcie środki przechodzą na kolejny okres. Tak jest w przypadku każdego kolejnego uzupełnienia dokonanego przed upływem terminu ważności karty. Kwota doładowania (uzupełnienia) nie może być inna niż nominał karty.
4. W momencie doładowywania do każdego z trzech dostępnych nominałów dodawany jest bezpłatny dodatek specjalny (gratis), który automatycznie zwiększa stan posiadanych środków na karcie (100zł+**10zł**=110zł, 200zł+**40zł**=240zł, 300zł+**90zł**=390zł). W ten sposób posiadacze kart abonamentowych korzystają z pływalni na preferencyjnych warunkach cenowych przedstawionych w cenniku. Im wyższy nominał doładowania tym większa zniżka.
5. Ceny biletów jednorazowych przedstawionych w cenniku kart abonamentowych są rzeczywistym kosztem, który ponosi klient w odniesieniu do kwoty doładowania, którą wpłacił uzupełniając kartę. **Kwota widniejąca na wydruku otrzymywanym przy wyjściu z pływalni nie jest rzeczywistym kosztem ponoszonym przez klienta.** Jest to kwota wynikająca z cennika wejść jednorazowych, którą system odejmuje od środków aktualnie posiadanych na karcie będących sumą wpłaconej gotówki (kwoty doładowania) i bezpłatnego dodatku specjalnego (gratis).
6. Zmiana nominału doładowania karty na inny jest możliwa tylko w przypadku pełnego wykorzystania posiadanych środków na karcie i wymiany jej na nową kartę o innym nominale.
7. W przypadku gdy kwota wynikająca z pobytu na pływalni przekracza posiadane środki na karcie klient musi dopłacić różnicę gotówką.
8. Karta abonamentowa nie gwarantuje wejścia na pływalnię w przypadku rezerwacji lub gdy liczba osób przebywających na pływalni osiągnęła 70. Posiadacze kart abonamentowych są zobowiązani do korzystania z pływalni zgodnie z tygodniowym harmonogramem rezerwacji.

9. Z taryf ulgowych mogą korzystać wyłącznie osoby posiadające legitymacje uprawniające do zniżek tj. dzieci i młodzież w wieku szkolnym, studenci i pracownicy UP, emeryci i renciści, oraz osoby niepełnosprawne.
10. Przed wejściem na pływalnię klient jest zobowiązany okazać kartę abonamentową pracownikowi Punktu Obsługi Klienta (Kasy), gdzie otrzyma pasek z transponderem do szafki w szatni. Opłata za pobyt na pływalni jest naliczana za pierwszą rozpoczętą godzinę oraz za każde następne rozpoczęte 6 min. Rozliczenie całkowitego czasu pobytu na pływalni następuje po zwróceniu paska z transponderem do Kasy przy wyjściu z pływalni.
11. W przypadku zgubienia karty abonamentowej należy niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi Punktu Obsługi Klienta (Kasy) w celu zablokowania karty i zabezpieczenia jej przed użyciem przez osoby niepowołane. Duplikat karty można otrzymać po uiszczeniu opłaty w wysokości 15 zł.
12. Posiadacze kart abonamentowych są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Pływalni CKFiS UP, Regulaminu Zjeżdżalni CKFiS UP, oraz Regulaminu Kart Abonamentowych.
13. Administracja CKFiS UP zastrzega sobie prawo do zmian cen wynikających z przyczyn ekonomicznych. Zmiany cen nie obejmują usług wykupionych przez klientów przed terminem wprowadzenia tych zmian.