**UODO ostrzega: uważaj na fałszywe telefony!**

**W ostatnim czasie Urząd Ochrony Danych Osobowych otrzymał sygnały od obywateli o telefonach od osób podających się za pracowników Urzędu, którzy proszą o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące m.in. danych osobowych. UODO ostrzega: to wyłudzanie danych!**

Sposób działania osób wyłudzających dane jest niemal w każdym zgłoszonym przypadku taki sam. Oszuści w rozmowie telefonicznej podają się za inspektora Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Następnie prowadzą rozmowę w taki sposób, aby pozyskać od osoby, do której dzwonią, jak najwięcej szczegółowych informacji na temat sytuacji finansowej czy prowadzonych spraw.

**Ostrzegamy przed próbami wyłudzenia danych przez oszustów podszywających się pod pracowników UODO i dzwoniących z numeru telefonu wskazującego na UODO.**

Jest to możliwe dzięki tzw. spoofingowi, czyli wykorzystaniu narzędzi np. stron sieci GSM, które pozwalają im podszywać się pod dowolny numer telefonu - w tym UODO. Nie jest to jednak związane z jakimkolwiek przełamaniem systemów bezpieczeństwa po stronie UODO.

UODO informuje, że pracownicy Urzędu nie prowadzą telefonicznej weryfikacji prowadzonych postępowań, ani nie zbierają w ten sposób informacji o sprawach. Nie dzwonią też do przypadkowych osób.

Za każdym razem, kiedy przeprowadzana rozmowa wzbudza nasze wątpliwości, nie należy udzielać informacji, o które prosi osoba dzwoniąca. W takiej sytuacji należy natychmiast zakończyć rozmowę.

UODO apeluje, by pod żadnym pozorem nie podawać, a przynajmniej unikać przekazywania danych osobowych telefonicznie – szczególnie, gdy to nie my inicjujemy rozmowę, ale ktoś do nas dzwoni. Udostępnianie danych na odległość obarczone jest ryzykiem, brakiem pewności co do tego komu faktycznie dane są przekazane. Jeżeli z jakichś powodów musimy przekazywać dane podczas rozmowy telefonicznej, to wpierw zweryfikujmy kontakt, np. oddzwaniając i sprawdzając, czy dany numer i osoba faktycznie reprezentuje podmiot, na który się powołała.

Osoby, które poinformowały UODO o tej praktyce, wykazały się dużą rozwagą i ostrożnością.

Jednocześnie UODO informuje, że sprawa została zgłoszona do Prokuratury Rejonowej Warszawa Śródmieście Północ w Warszawie. W związku z tym, wszelkie próby wyłudzenia danych osobowych prosimy zgłaszać do wyżej wymienionej Prokuratury.