

Karta opisu zajęć (syllabus)

Nazwa kierunku studiów	Biobezpieczeństwo i Zarządzanie Kryzysowe
Nazwa modułu, także nazwa w języku angielskim	Negocjacje i mediacje w sytuacjach kryzysowych <i>Negotiations and mediation in crisis situations</i>
Język wykładowy	polski
Rodzaj modułu	fakultatywny
Poziom studiów	pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Rok studiów dla kierunku	IV
Semestr dla kierunku	7
Liczba punktów ECTS z podziałem na kontaktowe/niekontaktowe	3 (1,96/1,04)
Tytuł naukowy/stopień naukowy, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za moduł	Dr inż. Anna Kaczorowska
Jednostka oferująca moduł	Katedra Hydrobiologii i Ochrony Ekosystemów
Cel modułu	przekazanie wiedzy, rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych w zakresie komunikacji międzyludzkiej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kryzysowych; jeden z najważniejszych i najpilniejszych obszarów rozwoju człowieka w dobie globalnego, wieloaspektowego kryzysu i ciągłych zmian; nabycie wiedzy i umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych
Efekty uczenia się dla modułu to opis zasobu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które student osiągnie po zrealizowaniu zajęć.	Wiedza:
	W1. wie czym jest konflikt i zna metody jego rozwiązywania BB_W01
	W2. wie czym jest mediacja i negocjacja BB_W13
	Umiejętności:
	U1. potrafił zastosować odpowiednią strategię oraz techniki mediacyjne lub negocjacyjne w zależności od rodzaju sprawy BB_U01
Kompetencje społeczne:	K1. Ma świadomość znaczenia wiedzy i umiejętności w zakresie negocjacji i mediacji w kształtowaniu poprawnego współżycia społecznego BB_K04
Wymagania wstępne i dodatkowe	-
Treści programowe modułu	znaczenie umiejętności komunikacyjnych, w tym umiejętności rozwiązywania konfliktów w dobie globalnego kryzysu i ciągłych zmian; ogólne zasady skutecznego porozumiewania się; bariery i zakłócenia komunikacyjne; komunikacja werbalna i niewerbalna; teoria konfliktu, rodzaje, fazy, źródła i diagnoza konfliktu; style radzenia sobie z konfliktem; negocjacje i mediacje jako sposoby rozwiązywania konfliktów; negocjacje i mediacje – różnice i podobieństwa; komunikowanie w sytuacjach kryzysowych; podstawy negocjacji, strategię, taktyki i techniki negocjacyjne; podstawy mediacji; zasady mediacji, rodzaje mediacji, etyka w mediacjach; etapy mediacji, przygotowanie planu

	<p>mediacji, rola mediatora, cechy dobrego mediatora; mediacje w różnych sferach życia</p>
<p>Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej</p>	<p>Literatura podstawowa: 1. Tabernacka M. 2018. Negocjacje i mediacje w sferze publicznej. Wyd. Wolters Kluwer Polska. 2. Steward J.(red.), Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2007</p> <p>Literatura uzupełniająca: Nęcki Z. Negocjacje w biznesie, Rozdział 2. Negocjacje - czym są i czemu służą? Kraków 1994 (i wydania późniejsze) 2. Gmurzyńska E., Morek R. (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014</p>
<p>Planowane formy/działania/metody dydaktyczne</p>	<p>dyskusja, wykład, wykonanie projektu, odgrywanie ról, scenki sytuacyjne, ćwiczenia ambulatoryjne, ćwiczenie laboratoryjne</p>
<p>Sposoby weryfikacji oraz formy dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się</p>	<p><u>SPOSOBY WERYFIKACJI:</u> W1 – sprawdzian pisemny W2 – sprawdzian pisemny U1 – ocena projektu K1 – ocena wypowiedzi</p> <p><u>DOKUMENTOWANIE OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</u> . Archiwizowanie w.w. efektów</p> <p>Szczegółowe kryteria przy ocenie zaliczenia i prac kontrolnych</p> <ul style="list-style-type: none"> – student wykazuje dostateczny (3,0) stopień wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 51 do 60% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio, przy zaliczeniu częściowym – jego części), – student wykazuje dostateczny plus (3,5) stopień wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 61 do 70% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części), – student wykazuje dobry stopień (4,0) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 71 do 80% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części), – student wykazuje plus dobry stopień (4,5) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 81 do 90% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części), – student wykazuje bardzo dobry stopień (5,0) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje powyżej 91% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części).

Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową	Ocena końcowa = 50 % średnia arytmetyczna z ocen uzyskanych na + 50% ocena z zaliczenia. Warunki te są przedstawiane na pierwszych zajęciach z modułu.
Bilans punktów ECTS	<p>Formy zajęć:</p> <p>Kontaktowe wykład (30 godz./ 1,2 ECTS), ćwiczenia audyt. (10 godz./ 0,4 ECTS) ćwiczenia lab. (5 godz./ 0,2 ECTS konsultacje (2 godz./0,08 ECTS), zaliczenie (2 godz./0,08 ECTS). Łącznie – 49godz./1,96 ECTS</p> <p>Niekontaktowe przygotowanie do zajęć (5 godz./0,2 ECTS), studiowanie literatury (6 godz./0,24 ECTS), przygotowanie do zaliczenia (6 godz./0,24 ECTS), przygotowanie projektu (9 godz. /0,36 ECTS)</p> <p>Łącznie 26 godz./1,04 ECTS</p>
Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego	udział w wykładach – 30 godz.; w ćwiczeniach – 15 godz.; konsultacjach – 2 godz.; zaliczeniu 2 godz.
Odniesienie modułowych efektów uczenia się do kierunkowych efektów uczenia się	<p>Kod efektu modułowego – kod efektu kierunkowego</p> <p>W1 – BB_W01 W2 – BB_W13 U1 – BB_U01 K1 – BB_K04</p>