

Karta opisu zajęć (syllabus)

Nazwa kierunku studiów	Biokosmetologia
Nazwa modułu, także nazwa w języku angielskim	Psychologia w kosmetologii Psychology in cosmetology
Język wykładowy	polski
Rodzaj modułu	fakultatywny
Poziom studiów	drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Rok studiów dla kierunku	II
Semestr dla kierunku	2
Liczba punktów ECTS z podziałem na kontaktowe/niekontaktowe	2 (1,36/0,64)
Tytuł naukowy/stopień naukowy, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za moduł	dr Anna Goliszek
Jednostka oferująca moduł	Katedra Zarządzania i Marketingu
Cel modułu	Przekazanie wiedzy dotyczącej psychologicznych podstaw pracy z klientem usług kosmetycznych, ze szczególnym uwzględnieniem procesu kształtowania relacji z klientem, umiejętności interpersonalnych, procesu komunikacji i negocjacji
Efekty uczenia się dla modułu to opis zasobu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które student osiągnie po zrealizowaniu zajęć.	Wiedza:
	1. posiada wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej ukierunkowaną na budowanie relacji z klientem na rynku usług kosmetycznych
	Umiejętności:
	1. interpretuje proces komunikacji z klientem w kategoriach budowania z nim profesjonalnych relacji
Wymagania wstępne i dodatkowe	Kompetencje społeczne:
	1. jest świadomy znaczenia umiejętności interpersonalnych dla budowania relacji z klientem
Treści programowe modułu	Psychologia jako dyscyplina naukowa. Podstawy profesjonalnej obsługi klienta. Podstawowe umiejętności interpersonalne. Komunikacja interpersonalna. Zasady komunikacji werbalnej z klientem. Style konwersacji. Komunikacja niewerbalna. Sztuka autoprezentacji. Konflikt w relacjach z klientem. Negocjacje jako metoda rozwiązywania konfliktów. Fazy negocjacji. Strategie negocjacyjne. Style negocjacji. Techniki

	negocjacyjne. Zasady wywierania wpływu społecznego.																								
Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej	<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, PWE, Warszawa 2011. 2. Roszkowska E., Wybrane modele negocjacji, Wyd. Uniwersytetu w Białymstoku, Białystok 2011. 3. Trzcieniecka-Green A. (red.), Psychologia: podręcznik dla studentów kierunków medycznych, Universitas, Kraków 2012. <p>Literatura uzupełniająca</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Domachowski W., Psychologia społeczna komunikacji niewerbalnej, Toruń 1993. 5. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, PWN, Warszawa 2015. 6. Stewart J., Mosty zamiast murów. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN, 2012. 																								
Planowane formy/działania/metody dydaktyczne	Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych.																								
Sposoby weryfikacji oraz formy dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się	<p><u>Sposoby weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się:</u> W1 – ocena z końcowego sprawdzianu testowego U1 – ocena z końcowego sprawdzianu testowego K1 – ocena z końcowego sprawdzianu testowego</p> <p><u>Formy dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się:</u> archiwizacja końcowych sprawdzianów testowych, dziennik prowadzącego.</p>																								
Bilans punktów ECTS	<p style="text-align: center;">KONTAKTOWE</p> <table> <thead> <tr> <th>Forma zajęć</th> <th>Liczba godz.</th> <th>Punkty ECTS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wykład</td> <td>30 godz.</td> <td>1,2 pkt. ECTS</td> </tr> <tr> <td>Konsultacje</td> <td>2 godz.</td> <td>0,08 pkt. ECTS</td> </tr> <tr> <td>Sprawdzian</td> <td>2 godz.</td> <td>0,08 pkt. ECTS</td> </tr> <tr> <td>Razem kontaktowe</td> <td>34 godz.</td> <td>1,36 pkt. ECTS</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">NIEKONTAKTOWE</p> <table> <tbody> <tr> <td>Studiowanie literatury</td> <td>6 godz.</td> <td>0,24 pkt. ECTS</td> </tr> <tr> <td>Przygotowanie do sprawdzianu</td> <td>10 godz.</td> <td>0,4 pkt. ECTS</td> </tr> <tr> <td>Razem niekontaktowe</td> <td>16 godz.</td> <td>0,64 pkt. ECTS</td> </tr> </tbody> </table> <p>Łączny nakład pracy studenta to 50 godz. co odpowiada 2 pkt. ECTS</p>	Forma zajęć	Liczba godz.	Punkty ECTS	Wykład	30 godz.	1,2 pkt. ECTS	Konsultacje	2 godz.	0,08 pkt. ECTS	Sprawdzian	2 godz.	0,08 pkt. ECTS	Razem kontaktowe	34 godz.	1,36 pkt. ECTS	Studiowanie literatury	6 godz.	0,24 pkt. ECTS	Przygotowanie do sprawdzianu	10 godz.	0,4 pkt. ECTS	Razem niekontaktowe	16 godz.	0,64 pkt. ECTS
Forma zajęć	Liczba godz.	Punkty ECTS																							
Wykład	30 godz.	1,2 pkt. ECTS																							
Konsultacje	2 godz.	0,08 pkt. ECTS																							
Sprawdzian	2 godz.	0,08 pkt. ECTS																							
Razem kontaktowe	34 godz.	1,36 pkt. ECTS																							
Studiowanie literatury	6 godz.	0,24 pkt. ECTS																							
Przygotowanie do sprawdzianu	10 godz.	0,4 pkt. ECTS																							
Razem niekontaktowe	16 godz.	0,64 pkt. ECTS																							

<p>Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego</p>	<p>Udział w wykładach – 30 godz. Udział w konsultacjach – 2 godz. Udział w sprawdzianie – 2 godz. Łącznie 34 godz. co stanowi 1,36 pkt. ECTS</p>
<p>Odniesienie modułowych efektów uczenia się do kierunkowych efektów uczenia się</p>	<p>Kod efektu modułowego – kod efektu kierunkowego W1 – BK2_W06 U1 – BK2_U02 K1 – BK2_K03</p>