Załącznik nr 10 do Zarządzenia Rektora nr 20/2020 z dnia 28.02.2020 r.

**Procedura: B1-1.7.**

**Ocena satysfakcji studenta/doktoranta/uczestnika studiów podyplomowych**

1. **Cel i zakres**

Celem procedury jest określenie zasad oceny jakości kształcenia i satysfakcji studenta, doktoranta, uczestnika studiów podyplomowych. Obowiązuje na wszystkich wydziałach.

1. **Uczestnicy systemu zapewnienia jakości kształcenia:**
2. Prorektor ds. studenckich i dydaktyki
3. Biuro Organizacji i Toku Studiów
4. Biuro Stypendiów Studenckich
5. Biuro Kształcenia Praktycznego i Rozwoju Kompetencji
6. Biuro Wymiany Akademickiej
7. Dziekan i Kolegium Wydziałowe
8. Uczelniana Komisja ds. Dydaktyki i Zarządzania Jakością Kształcenia
9. Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia
10. Rady Programowe
11. Student/doktorant/uczestnik studiów podyplomowych
12. **Opis postępowania**

Podstawa prawna:

Ustawa – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce

Statut Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie

Regulamin Studiów/Regulamin Studiów Doktoranckich/ Regulamin Studiów Podyplomowych

Zasady wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia w UP w Lublinie określone są w Uchwale Senatu UP w Lublinie nr 53/2019-2020

Zadania Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Rad Programowych określa Uchwała Senatu UP w Lublinie nr 53/2019-2020

1. Ocena studencka i doktorancka – istotnym mechanizmem oceny zajęć dydaktycznych jest przeprowadzona przez studentów i doktorantów anonimowa ankieta oceny zajęć dydaktycznych. Ankietyzacja dotyczy oceny nauczycieli/osób prowadzących zajęcia na danym kierunku studiów i na studiach doktoranckich trzeciego stopnia. Studenci wypełniają ankietę satysfakcji studenta na 2 tygodnie przed zakończeniem zajęć z danego modułu w wersji elektronicznej w Wirtualnym Dziekanacie (WD). Ankieta w systemie jest uruchamiana przez pracownika Biura Organizacji i Toku Studiów. Raport jest dostępny dla nauczyciela/dziekana/prorektora. Raporty podlegają analizie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.
2. Ocena dyplomantów – opracowano dwa rodzaje ankiet dla dyplomantów: a) dla kierunku weterynaria, b) dla pozostałych kierunków. Dyplomanci wypełniają ankiety w momencie zakończenia studiów. Wyniki ankiet są opracowywane i analizowane przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia.
3. Ocena podsumowująca studia trzeciego stopnia – opracowano ankietę, którą wypełniają doktoranci kończący studia doktoranckie. Wyniki ankiet są analizowane przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia.
4. Ocena satysfakcji uczestnika studiów podyplomowych przeprowadzana jest na zakończenie studiów podyplomowych w formie ankiety. Wypełnione anonimowo ankiety w wersji papierowej przekazywane są do kierownika studiów podyplomowych w celu przeanalizowania wspólnie z Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia. Opracowane wnioski są podstawą doskonalenia programu studiów.
5. Hospitacje dziekana lub bezpośredniego przełożonego nauczyciela akademickiego. Okresowo nauczyciel jest oceniany przez przełożonego/dziekana. Arkusz okresowej oceny nauczyciela akademickiego jest dowodem oceny pracownika.
6. Zasoby wspomagające naukę studentów i doktorantów – dostęp do zasobów bibliotecznych, dostęp do pracowni komputerowych, dostęp do Internetu, możliwość konsultacji, dostępność do opiekunów naukowych/promotorów/doradców zawodowych, oferta studenckich kół naukowych.
7. **Zapisy**:

Ankiety i raporty z wynikami ankiet

Raporty analizy wyników ankiet

Arkusz oceny okresowej nauczyciela akademickiego

Raport Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia

Informacje Uczelnianej Komisji ds. Dydaktyki i Zarządzania Jakością Kształcenia

1. Publikowanie wyników ewaluacji – Raporty Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia są przekazywane zgodnie z harmonogramem za każdy rok akademicki do Uczelnianej Komisji ds. Dydaktyki i Zarządzania Jakością Kształcenia, która po ich analizie opracowuje zbiorczy raport na temat jakości kształcenia, poprawności funkcjonowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia i określa zalecenia do wdrożenia. Senat zatwierdza raport, który jest publikowany na stronie internetowej Uczelni w zakładce „Jakość kształcenia”.
2. Dokumenty:
3. Ankieta studenta w zakresie oceny wypełniania obowiązków dydaktycznych przez nauczyciela akademickiego w Uniwersytecie Przyrodniczym w Lublinie.
4. Ankieta studenta w zakresie oceny wypełniania obowiązków dydaktycznych przez nauczyciela akademickiego w Uniwersytecie Przyrodniczym w Lublinie (dotyczy nauczycieli języków obcych).
5. Ankieta dyplomanta.
6. Ankieta dyplomanta kierunku weterynaria.
7. Ankieta absolwenta.
8. Ankieta podsumowująca studia trzeciego stopnia.
9. Ankieta ewaluacyjna podsumowująca studia podyplomowe.
10. Arkusz hospitacyjny oceny pracy nauczyciela akademickiego.