

UMOWA USŁUGI NR 3.KI.____.2025

Zawarta w dniu 01.2025 r w Lublinie pomiędzy:

Uniwersytetem Przyrodniczym w Lublinie, ul. Akademicka 13, 20-950 Lublin, zwanym w dalszej części umowy ZAMAWIAJĄCYM, w imieniu, którego działa: **mgr inż. Marek Mirosław - zastępca Kanclerza**, na podstawie pełnomocnictwa Rektora 58/2024 z 2 września 2024 r.

a

_____ z siedzibą w _____ przy ulicy _____
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS _____, NIP:
_____, REGON: _____, wpisany do rejestru przedsiębiorców
telekomunikacyjnych pod nr _____ w imieniu, którego działa:

Została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania w oparciu o „Instrukcję udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Uniwersytecie Przyrodniczym w Lublinie, o wartości mniejszej niż kwota 130.000 złotych z dnia 24 kwietnia 2023 roku – §7 – Prawo Zamówień Publicznych”.
2. ZAMAWIAJĄCY powołuje Pana Grzegorza Lipińskiego tel. 81-445-66-47, tel. kom. 572-330-892, e-mail: grzegorz.lipinski@up.lublin.pl na przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO do pełnienia funkcji kierownika w zakresie realizacji umowy.
3. Przedstawicielem WYKONAWCY w odniesieniu do prac objętych przedmiotem umowy jest Pan/Pani _____ tel. _____ e-mail: _____

§ 2 - PRZEDMIOT UMOWY

1. Świadczenie usługi całodobowego nielimitowanego ilością pobranych danych dostępu do INTERNETU wraz z administracją sieci lokalnej dla mieszkańców Domów Studenckich: CEBION, DODEK, ESKULAP, MANHATTAN, BROADWAY Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie przy ul. Langiewicza 6, 8, 12, Dobrzańskiego 33, 35 w Lublinie.
2. Sieć lokalna Domów Studenckich Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie jest zrealizowana w technologii Ethernet. Usługa obejmuje przyłączenie sieci LAN Domów Studenckich Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie do sieci INTERNET łączem symetrycznym,
3. Przewidywana liczba użytkowników (węzłów sieci) wynosi od 1 do 1270,
4. Minimalna wymagana szybkość łącza dla każdego użytkownika (węzła sieciowego) wynosi 5Mb/s symetrycznie,
5. Maksymalna obsada osób w poszczególnych Domach Studenta przedstawia się następująco:
 - DS. Cebion – 180 osób,
 - DS. Dodek – 180 osób,
 - DS. Eskulap- 190 osób,
 - DS. Manhattan – 360 osób,
 - DS. Broadway – 360 osób,Liczba osób w każdym domu studenta jest zmienna w każdym miesiącu (najmniejsza w miesiącach (czerwiec, lipiec, sierpień), jednakże nie przekracza maksymalnej obsady każdego Domu Studenta.
6. Zamawiający informuje, że obecnie wszystkie gniazda (węzły sieciowe) są przekrosowane na przełącznikach. Każdy port posiada przepustowość max 100Mb/s,
7. Punkt dostawy sygnału zlokalizowany jest:



- a/ w Domu Studenta CEBION przy ul. Langiewicza 6 w Lublinie skąd sygnał ma być rozsyłany do Domów Studenckich UP w Lublinie t.j. D.S. DODEK, D.S. ESKULAP (Pomiędzy domami studenta znajdują się łącza światłowodowe stanowiące własność Zamawiającego).
 - b/ Dla Domów studenta przy ulicy Dobrzańskiego 33 punkt dostawy sygnału (przyłącze) znajduje się w Domu Studenta MANHATTAN skąd sygnał ma być rozesyłany do Domu Studenta BROADWAY (Pomiędzy domami studenta znajdują się łącza światłowodowe stanowiące własność Zamawiającego).
8. Dodatkowo w skład przedmiotu zamówienia wchodzi też:
- a/ Udzielanie przez Wykonawcę stosownych informacji umożliwiających poprawną identyfikację użytkownika (węzła sieciowego) na wniosek upoważnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b/ Diagnoza i „naprawa” świadczonej przez Wykonawcę usługi. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poprawnie świadczonej usługi zawiera się do wykazania aktywności danego portu na przetłączniku sieciowym oraz spełnienia wymagań Zamawiającego zgodnie z opisem przedmiotu Zamówienia,
9. Przetłączniki sieciowe zapewnia Zamawiający. W przypadku awarii przetłącznika celem należytego świadczenia usługi Zamawiający oczekuje interwencji ze strony Wykonawcy. Wykonawca „czasowo” zastąpi uszkodzony przetłącznik swoim sprzętem, poinformuje Zamawiającego o zaistniałym fakcie w celu zorganizowania przez Zamawiającego poprawnie działającego przetłącznika, jego wymianę oraz zwrot Wykonawcy jego sprzętu. Zamawiający wymaga informacji od Wykonawcy usługi, o zaistniałych problemach na wskazany po podpisaniu umowy adres e-mail.
10. Zamawiający informuje, że posiada w Domach Studenckich przetłączniki sieciowe (Cisco 2950/2960), które na czas świadczenia usługi przekaże Wykonawcy do konfiguracji i administracji. Koszty wszelkiej konfiguracji i administracji spoczywają na Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że wymaga przyznania dostępu administracyjnego do powierzonych Wykonawcy przetłączników sieciowych,
11. Zamawiający dopuszcza dostarczanie sygnału INTERNET zarówno drogą kablową jak i radiową. W przypadku zaoferowania realizacji usług drogą radiową dopuszcza się instalację urządzeń nadawczo - odbiorczych tylko w jednym punkcie na terenie Domów Studenckich Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie w taki sposób, aby nie naruszyć struktury ścian i dachu budynku. Ewentualne prace winny być prowadzone w uzgodnieniu z Zamawiającym, zgodnie ze sztuką budowlaną po uzyskaniu stosownych pozwoleń. Wszelka powstała infrastruktura musi być prawidłowo oznaczona i zinwentaryzowana,
12. Na czas obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca przydzieli Zamawiającemu pulę publicznych adresów IP v 4 zgodnie z zasadą, że jednemu węzłowi sieciowemu przypisany będzie jeden niezmienny publiczny adres IP. Wykonawca dokona przydziału publicznych adresów IP na warunkach ustalanych przez organizację RIPE (Réseaux IP Européens),
13. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni Zamawiającemu:
- a/ Czas reakcji na awarię liczony od zarejestrowania awarii przez Zamawiającego do potwierdzenia telefonicznego przez Wykonawcę oraz podjęcie działań przez służby techniczne Wykonawcy: max. 1 godz.,
 - b/ Przyjęcie zgłoszenia w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze,
 - c/ Gwarantowany Czas usunięcia awarii (usterki):
 - łącza, zasilania - do 12 godzin od momentu zgłoszenia,
 - uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) - do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
 - d/ Dostępność usługi w okresie miesięcznym co najmniej 99,8 %,

§ 3 - CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa będzie realizowana do dnia 31.01.2027 r
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi całodobowego dostępu do Internetu wyznacza się na dzień 01.02.2025 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się doprowadzić łącze Internetowe do miejsca świadczenia usługi i skonfigurować sieć najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2.



4. Czynności określone w ust. 2 i 3 zostaną potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Kierownika Sekcji Domów Studenckich.

§ 4 - OPŁATY

1. **Wykonawca za realizowaną usługę będącą przedmiotem umowy otrzymywać będzie wynagrodzenie miesięczne płatne z dołu równe iloczynowi faktycznie aktywnych w danym miesiącu użytkowników (węzłów sieciowych) i ceny jednostkowej brutto za przyłączenie 1 użytkownika na 1 miesiąc do INTERNETU wynoszącej _____ zł netto słownie: _____ zł tj.: _____ zł brutto, słownie: _____ zł**
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto określonej w ofercie wykonawcy stanowiącej załącznik nr 4 do umowy tj.: _____ zł brutto, _____ zł Na podstawie prawnej art. 4 pkt. 8 „Prawo zamówień publicznych, oraz „Instrukcję udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Uniwersytecie Przyrodniczym w Lublinie, o wartości mniejszej niż kwota 130.000 złotych z dnia 24 kwietnia 2024 roku – §7 – Prawo Zamówień Publicznych”.
3. W przypadku zmiany przepisów dotyczących podatku od towarów i usług, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, 2 może ulec zmianie i będzie uzależnione od wysokości nowej stawki podatku VAT dla przedmiotu umowy.
4. Zmiana wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 3 nie wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
5. Zapłata za wykonywaną usługę będzie dokonywana każdorazowo za miesiąc z dołu w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury Kancelarii Podawczej w siedzibie Zamawiającego. Za datę otrzymania powyższych dokumentów uznaje się dzień wpływu do Kancelarii Podawczej.
7. Płatność zostanie dokonana w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
8. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków finansowych na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca może naliczyć obowiązuje ustawowo odsetki za każdy dzień zwłoki.

§ 5 KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo dochodzenia obniżki ceny usługi w przypadku braku dostępności do sieci z winy Wykonawcy, o 0,5% kwoty określonej w § 4 ust. 2 za każdy dzień bez dostępu, o ile dostępność w ciągu miesiąca wynosi mniej niż 99,8% czasu ustalonego umową.
2. Zamawiający zobowiązuje się do bezzwłocznego zgłaszania wad w realizacji usługi w przypadku ich stwierdzenia.
3. W przypadku nieterminowej realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę w zakresie określonym w § 3 ust. 1, 2 i 3 Zamawiający może naliczyć kary umowne w wysokości 5% za każdy dzień zwłoki od kwoty określonej w § 4 ust. 2 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku:
 - a/ Otrzymania przedmiotu umowy niezgodnego pod względem jakości i ilości, jeżeli Wykonawca odmówi niezwłocznego doprowadzenia przedmiotu umowy do stanu zgodnego z umową;
 - b/ Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje umowy w zakresie i terminie określonym w § 2 i § 3;
5. O rozwiązaniu umowy, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający informuje Wykonawcę poprzez pocztę elektroniczną wysyłając wiadomość e-mail (na adres podany do kontaktu przez wykonawcę) przesyłanym



- w godzinach pracy i potwierdza pisemnie (listem poleconym). Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail. Datą rozwiązania umowy jest data wysłania wiadomości e-mail dotyczącej rozwiązania niniejszej umowy.
6. Rozwiązanie umowy na zasadach określonych w ust. 4 skutkuje naliczeniem Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% kwoty określonej w § 4 ust. 2 umowy.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z należności za fakturę.
 8. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 5 – INFORMACJE KONTAKTOWE

Do wzajemnego współdziałania przy realizacji niniejszej umowy strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy:

1. Imię i nazwisko, telefon i e-mail osoby reprezentującej Zamawiającego:
Grzegorz Lipiński tel.: 81-445-66-47 kom.: 792-330-892 e-mail: grzegorz.lipinski@up.lublin.pl
2. Imię i nazwisko, telefon i e-mail osoby reprezentującej Wykonawcę:
_____ kom.: _____ e-mail: _____

§ 6 – ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następujących sytuacjach:
2. Braku pełnej gotowości Zamawiającego do przyjęcia przedmiotu umowy;
3. Aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub materiałów), zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty na podstawie, której był dokonany wybór Wykonawcy;
4. Konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez strony (np. wydłużony czas oczekiwania na elementy wytwarzane przez producenta), zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy;
5. Zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
6. Konieczności zmiany osób przewidzianych do wzajemnego współdziałania lub wykonania przedmiotu umowy;
7. Zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych itp.), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
8. Wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
9. Wprowadzenia nowej technologii lub innych okoliczności pozwalających na obniżenie ceny przedmiotu umowy, Wykonawca może ją odpowiednio obniżyć; Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające uzasadnienie proponowanych zmian.

§ 7 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych z niniejszej umowy Strony zobowiązują się dążyć w pierwszej kolejności do polubownego załatwienia sporu.



3. Sądami właściwymi do rozpatrzenia ewentualnego sporu między stronami Umowy, są sądy powszechne z siedzibą w Lublinie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 8 – OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie właściwe miejsce dla zakończenia sieci i/lub urządzeń Wykonawcy, zezwolić mu na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi oraz udostępnić zasilanie urządzeń energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem.
2. Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy dostęp do jego urządzeń, o których mowa w ust. 1. W razie braku możliwości dostępu, nie traktuje się tego okresu od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę do usunięcia awarii do chwili uzyskania dostępu jako okresu niedostępności usługi, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 9 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Strony zobowiązują się do:

1. Zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji pozyskanych w jakiegokolwiek postaci, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z realizacją umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony;
2. Ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy, o której mowa w pkt 1) oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Powstrzymania się od czynów nieuczciwej konkurencji.

Wykonawca zobowiązuje się do:

4. Realizacji czynności przy pomocy przeszkolonych oraz świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, a także odpowiedzialności za ich działania jak za własne;

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki: Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 4 do postępowania.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

