*Załącznik Nr 2*

*do Zapytania ofertowego na usługę*

*kompleksowego sprzątania*

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Wymagania szczegółowe DS „Broadway”**

––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––

W DS ” Broadway" mieszka:

1. w czasie roku akademickiego tj. od 01 października do 30 czerwca ok. 360 mieszkańców
2. w okresie wakacji (lipiec - wrzesień) w zależności od ilości kwaterowań doraźnych orientacyjnie może przebywać: ok. 150 osób
3. Powierzchnia podlegająca usłudze sprzątania to powierzchnia 6 680,34 m2.
4. Specyfikacja wykonywanych czynności dotycząca części I

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Rodzaj czynności | | Częstotliwość wykonywanych czynności |
| **Korytarze, hole, klatki schodowe, windy – parter, piętra I-X** | | | |
| 1. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych –podłogi: hol, korytarze | | 5 razy w tyg. |
| 2. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych- podłogi klatka schodowa | | 1 raz w tyg. |
| 3. | Zamiatanie podłóg | | 5 razy w tyg. |
| 4. | Opróżnianie koszy i wymiana worków na śmieci | | 5 razy w tyg. |
| 5. | Mycie ścian w windach | | 1 raz w tyg. |
| 6. | Mycie drzwi przeszklonych - wiatrołap | | 1 raz w tyg. i wg potrzeb |
| 7. | Mycie drzwi przeszklonych korytarze | | 2 raz w roku i wg potrzeb |
| 8. | Mycie drzwi bocznych, drzwi do sali telewizyjnej, drzwi do świetlicy | | 1 raz w miesiącu i wg potrzeb |
| 9. | Mycie lamperii | | wg potrzeb (co najmniej 1 raz w roku) |
| 10. | Mycie okien na klatce schodowej, korytarzu, holu | | 1 raz w roku |
| 11. | Czyszczenie kaloryferów | | 1 raz w roku |
| 12. | Czyszczenie włączników i gniazdek | | 1 raz w roku i w |
| 13. | Konserwacja podłóg wg zaleceń producenta | | 4 razy w roku |
|  | | | |
| **Pomieszczenia WC parter** | | | |
| 1. | Mycie i dezynfekcja umywalek | | 5 razy w tyg. |
| 2. | Mycie i dezynfekcja muszli klozetowych | | 5 razy w tyg. |
| 3. | Mycie armatury | | 5 razy w tyg. |
| 4. | Wycieranie luster | | 5 razy w tyg. |
| 5. | Mycie glazury | | wg potrzeb (co najmniej 2 razy w roku) |
|  | | | |
| **Pomieszczenia kuchni (I-X piętro)** | | | |
| 1. | Mycie i dezynfekcja zlewozmywaków | | 5 razy w tyg. |
| 2. | Mycie kuchenek i czyszczenie piekarników | | 5 razy w tyg. |
| 3. | Opróżnianie koszy i wymiana worków na śmieci | | 5 razy w tyg. |
| 4. | Zamiatanie podłóg | | 5 razy w tyg. |
| 5. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych podłóg | | 5 razy w tyg. |
| 6. | Mycie glazury | | wg potrzeb (co najmniej 2 razy w roku) |
| 7. | Mycie i dezynfekcja blatów roboczych | | 5 razy w tyg. |
|  |  | |  |
| **Pomieszczenie zsypu** | | | |
| 1. | | Mycie i dezynfekcja komory zsypu | 5 razy w tyg. |
| 2. | | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych podłóg i ścian | 5 razy w tyg. |
|  | | | |
| **Siłownia, sala telewizyjna** | | | |
| 1. | Mycie okien (ram okiennych, szyb i parapetów wewnętrznych i zewnętrznych) | | 1 raz w roku |
| 2. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych - podłóg | | wg potrzeb |
| 3. | Zamiatanie podłóg | | wg potrzeb |
| 4. | Przecieranie sprzętu na siłowni | | wg potrzeb |
|  |  | |  |
| **Kaplica, pokój przy kaplicy** | | | |
| 1. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych | | 1 raz w miesiącu |
| 2. | Zamiatanie podłóg | | 1 raz w miesiącu |
|  |  | |  |
| **Pokoje biurowe** | | | |
| 1. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych | | 5 razy w tyg. |
| 2. | Zamiatanie podłóg | | 5 razy w tyg. |
| 3. | Opróżnianie koszy i wymiana worków na śmieci | | 5 razy w tyg. |
| 4. | Mycie okien (ram okiennych, szyb i parapetów wewnętrznych) holu | | wg potrzeb (co najmniej 2 razy w roku) |
|  | | |  |
| **Pomieszczenia pralni i suszarni** | | |  |
| 1. | Wycieranie na mokro powierzchni zmywalnych | | 1 raz w tygodniu |
| 2. | Zamiatanie podłóg | | 1 raz w tygodniu |
| 3. | Opróżnianie koszy i wymiana worków na śmieci | | 1 raz w tygodniu |
| 4. | Wycieranie pralek | | 1 raz w tygodniu |
| 5. | Mycie umywalek i wanny | | 1 raz w tygodniu |
|  | | | |
| **Segmenty studenckie i pokoje gościnne** | | | |
| 1. | Mycie drzwi (oszklonych i pełnych: aluminium i drewno, szkło) | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
| 2. | Mycie okien (ram okiennych, szyb i parapetów wewnętrznych i zewnętrznych) | | 1 raz w roku |
| 3. | Mycie mebli | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
| 4. | Czyszczenie tapicerki meblowej | | 1 raz w roku |
| 5. | Mycie lamp | | 1 raz w roku |
| 6. | Czyszczenie kaloryferów | | 1 raz w roku |
| 7. | Czyszczenie włączników i gniazdek | | 1 raz w roku |
| 8. | Odkurzanie tapczanów | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
| 10. | Mycie lodówek | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
| 11. | Mycie i konserwacja podłóg | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
| 12. | Opróżnianie koszy i wymiana worków na śmieci | | 1 raz w roku i wg potrzeb |
|  |  | |  |
| **Pomieszczenia łazienek i wc w segmentach studenckich** | | | |
| 1. | Mycie i dezynfekcja umywalek | | 2 razy w miesiącu i wg potrzeb |
| 2. | Mycie i dezynfekcja muszli klozetowych | | 2 razy w miesiącu i wg potrzeb |
| 3. | Mycie armatury | | 2 razy w miesiącu i wg potrzeb |
| 4. | Wycieranie luster | | 2 razy w miesiącu i wg potrzeb |
| 5. | Mycie glazury | | 4 razy w roku i wg potrzeb |
| 6. | Mycie brodzików | | 2 razy w miesiącu i wg potrzeb |
| 7. | Mycie drzwi (oszklonych i pełnych: aluminium i drewno) | | 2 raz w roku i wg potrzeb |
|  |  | |  |
| **Inne prace** | | | |
| 1. | Oblekanie i zdejmowanie pościeli | | wg potrzeb |
| 2. | Sortowanie i liczenie brudnej pościeli | | wg potrzeb |
| 3. | Sprzątanie powierzchni magazynowych | | wg potrzeb |
| 4. | Mycie powierzchni przeszklonych w aluminiowych szklanej witryny zewnętrznej | | 1 raz w roku |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

1. Do wykonywania powyższych czynności Wykonawca zobowiązany jest do używania własnych środków czystości, dezynfekujących, zapachowych oraz worków na śmieci. Zastosowane materiały i środki o nie niszczącym działaniu używane do wykonania prac muszą być dopuszczone do stosowania na terenie RP i posiadać odpowiednie dokumenty dopuszczające, w szczególności:
2. dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne- karty charakterystyki,
3. dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi -deklaracje zgodności i certyfikat CE ( w zależności od klasy wyrobu)
4. dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – pozwolenie obrót produktami biobójczymi
5. dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami leczniczymi - pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego
6. dla kosmetyków – zgłoszenie do CPNP (internetowy Portal Zgłaszania Produktów Kosmetycznych)
7. dla materiałów higienicznych dla których zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie są wymagane dodatkowe dokumenty dopuszczające: ulotki/karty informacyjne

Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie musiał przedstawić wyżej wymienione dokumenty.

1. Mydło w płynie, ręczniki, papier toaletowy i odświeżacze powietrza a także preparat do dezynfekcji rąk zapewni Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązany jest do używania własnego sprzętu służącego do utrzymania czystości, przy pomocy własnego personelu, którego imienny wykaz przedstawi Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest w czasie wykonywanych usług zapewnić na terenie objętym umową należyty ład, porządek, przestrzeganie przepisów BHP i p.poż oraz ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usługi oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podania wykazu pracowników świadczących usługę sprzątania Zamawiającemu na dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Liczba osób zatrudnionych do wykonywania usługi winna być adekwatna dowielkości sprzątanej powierzchni, aby jakość usługi utrzymać na odpowiednim poziomie.
4. Zakres usługi obejmuje wewnętrzne powierzchnie obiektów i oszkloną witrynę zewnętrzną w DS Broadway .
5. Zamawiający nieodpłatnie udostępni pomieszczenia osobom wykonującym prace porządkowo-czystościowe do przetrzymywania narzędzi, środków czystości itp.
6. W okresie wakacji  *lipiec - wrzesień* należy posprzątać wszystkie pokoje po wyprowadzeniu się studentów oraz w zależności od ilości kwaterowań doraźnych, należy sprzątać pokoje po opuszczeniu ich przez osoby kwaterowane. Częstotliwość sprzątania będzie zależna od przyjętych rezerwacji, a Wykonawca zostanie o tym poinformowany z wyprzedzenie

**Sprzątanie cykliczne:**

1. **Sprzątanie w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku od godz. 7.00**

Zakres sprzątania: zamiatanie i mycie podłóg, opróżniane pojemników na śmieci i wymiana worków, dezynfekcja komory zsypu, toalety dodatkowo: przetarcie glazury, umycie armatury, mycie umywalek, mycie i dezynfekcja muszli klozetowych, mycie luster, uzupełnianie papieru toaletowego i mydła, kuchnie dodatkowo: mycie kuchenek gazowych i piekarników, mycie i dezynfekcja zlewozmywaków

* 1. **Parter:**
     1. wiatrołap – pow. 10,8 m2, gres
     2. mycie drzwi wejściowych oszklonych , pow. 35,13 m2
     3. hol - pow. 94,34 m2, gres
     4. komunikacja – pow. 50,10 m2, gres
     5. pomieszczenia biurowe – pow. 18,44 m2, rulon PCV
     6. w.c. (2 pomieszczenia) – łącznie: pow. 15,3 m2, gres, 2 muszle klozetowe, 2 umywalki
     7. windy 3 szt. – łącznie pow. 8,31 m2
  2. **Piętra od I do X – (pomieszczenia powtarzalne), na każdym piętrze:**
     1. komunikacja – pow. 117,73 m2, gres
     2. klatka schodowa – pow. 32,66 m2, lastrico
     3. pomieszczenie zsypu – pow. 2,08 m2, gres
     4. kuchnia – pow. 12,32 m2, gres, 2 kuchenki gazowe, 2 piekarniki, 2 zlewozmywaki dwukomorowe, 1 blat roboczy

1. **Sprzątanie raz w tygodniu**

Zakres sprzątania: zamiatanie i mycie podłóg, opróżniane pojemników na śmieci i wymiana worków, toalety dodatkowo: przetarcie glazury, umycie armatury, mycie umywalek, mycie i dezynfekcja muszli klozetowych, mycie luster, uzupełnianie papieru toaletowego i mydła,

* 1. **Parter:**
     1. mycie ścian w windach 3 szt.- łączna pow. 79,71 m²
     2. świetlica – pow. 87,60 m2, gres
  2. **Piętra od I do X – na każdym piętrze:**
     1. pralnia, suszarnia – łącznie pow. 16, 91 m2, gres

1. **Sprzątanie raz w miesiącu**

Zakres sprzątania: mycie i konserwacja podłóg, mycie powierzchni szklanych, sortowanie i liczenie brudnej pościeli

* 1. **Piwnica:** 
     1. komunikacja – pow. 114,87 m2, gres
     2. klatka schodowa – pow. 15,48 m2, lastico
     3. kaplica – pow. 72,83 m2, gres
     4. pokój przy kaplicy – pow. 33,92 m2, gres
     5. w.c. – pow. 5,3 m2, 1 muszla klozetowa, 1 umywalka
  2. **Parter:**
     1. mycie drzwi bocznych, drzwi do sali telewizyjnej, drzwi do świetlicy – pow. łącznie 24,26 m2
  3. **Konserwacja podłóg** w pomieszczeniach wymienionych w pkt. 1, 2, 3 przy użyciu specjalistycznego środka do konserwacji odpowiednio gresu lub PCV.

1. **Sprzątanie 2 razy w miesiącu**

Zakres sprzątania: mycie podłóg, mycie i dezynfekcja umywalek, brodzików, armatury łazienkowej, mycie luster, mycie glazury

* 1. **Piętra od I do X – na każdym piętrze**

3.4.1 łazienka w segmencie o pow. 7,48 m2, gres, glazura, 1 muszla sedesowa, 2 umywalki, 2 lustra, brodzik, armatura łazienkowa

3.4.2 Łazienka w segmencie o pow. 3,00 m2 gres, glazura, 1 muszla sedesowa, 1 umywalka, 1 lustro, brodzik, armatura łazienkowa

1. **Sprzątanie raz w roku**

Zakres sprzątania: mycie ram okiennych i powierzchni szklanych, mycie ścian

* 1. **Piwnica:**

4.1.1 mycie okien w korytarzu– 2 szt. o wym. 40x60 cm

* 1. **Parter:**
     1. mycie okien w dwóch pokojach gościnnych – szt. 4, pow. łączna 55,40 m2
     2. mycie okien w holu, sali telewizyjnej, świetlicy, siłowni – szt. 37 , pow. łączna 115,65 m2
  2. **Piętra od I do X – na każdym piętrze:**
     1. mycie oszklonych drzwi na korytarzu szt. 4 – pow. łączna 7,2m2
     2. mycie okien na klatce schodowej i korytarzu szt. 6 – pow. łączna 15,81 m2,
  3. Mycie lamperii i kaloryferów na korytarzach i klatkach schodowych.

1. **Sprzątanie raz w roku w okresie od 1 lipca do 15 września**

Zakres prac: mycie: okien, parapetów, grzejników, mycie podłóg z użyciem środka do konserwacji PCV, przetarcie mebli z użyciem środka do konserwacji mebli, odkurzanie tapczanów i krzeseł oraz czyszczenie tapicerki, zdjęcie firan i zasłon oraz zawieszenie czystych, mycie glazury i armatury w łazienkach wraz z dezynfekcją, mycie i dezynfekcja muszli klozetowych, doczyszczenie podłogi w łazienkach i przedpokojach z użyciem środka do konserwacji gresu, mycie lodówek (jedna lodówka w każdym pokoju), mycie wszystkich drzwi.

* 1. **Piętra od I do X – na każdym piętrze:**
     1. dwa segmenty dwupokojowe z łazienką o łącznej powierzchnia 71,34 m2: 4 pokoje - rulon PCV, 2 przedpokoje – gres, 2 łazienki - gres, łącznie: 2 muszle klozetowe, 2 umywalki, 2 brodziki
     2. pięć segmentów czteropokojowych z węzłem sanitarnym o łącznej powierzchni 357 m2: 20 pokoi – rulon PCV, 5 przedpokoi- gres, 5 węzłów sanitarnych - gres, łącznie: 5 muszli klozetowych, 10 umywalek, 5 brodzików

**Sprzątanie na żądanie, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego z min. jednodniowym wyprzedzeniem**

Zakres prac: zamiatanie i mycie podłóg, opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków, przetarcie mebli z kurzu, wymiana pościeli, w przypadku sprzątania łazienek i węzłów sanitarnych - przetarcie glazury, umycie armatury, mycie umywalek, mycie i dezynfekcja muszli klozetowych, mycie luster, uzupełnianie papieru toaletowego i mydła.

1. Jednorazowe sprzątnięcie sali telewizyjnej – pow. 41,25 m2, gres
2. Jdnorazowe sprzątnięcie siłowni-pow. 57,25 m2, gres
3. Jednorazowe sprzątniecie pokoju cichej nauki – pow. 16,85 m2, rulon PCV
4. Jednorazowe sprzątniecie pokoju gościnnego – pow. 18,44 m2 , rulon PCV
5. Jednorazowe sprzątnięcie jednego pokoju w segmencie – pow. ok. 17,50 m2 , rulon PCV
6. Jednorazowe sprzątnięcie łazienki w segmencie dwupokojowym – pow. 3,31 m2, gres, 1 muszla klozetowa, 1 umywalka, 1 brodzik
7. Jednorazowe sprzątnięcie węzła sanitarnego w segmencie czteropokojowym – pow. 6,32 m2 , gres, 1 muszla klozetowa, 2 umywalki, 1 brodzik
8. Jednorazowe sprzątnięcie segmentu dwupokojowego z łazienką – pow. łącznie 35,64 m2, gres, rulon PCV, 1 muszla klozetowa, 1 umywalka, 1 brodzik
9. Jednorazowe sprzątnięcie segmentu czteropokojowego z węzłem sanitarnym – pow. łącznie 59,62 m2, gres, rulon PCV, 1 muszla klozetowa, 2 umywalki, 1 brodzik.
10. Jednorazowe sprzątanie powierzchni magazynowej pow. łączna 100 m2
11. Jednorazowe oblekanie i zdejmowanie pościeli.
12. Przygotowywanie brudnej pościeli do pralni.