

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. ZAKRES USŁUG BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, utrzymanie, serwisowanie i hosting strony internetowej dla projektu „FOOD Quality in Digital Age” finansowanego ze środków Międzynarodowego Funduszu Wyszehradzkiego. W ramach zlecenia Wykonawca zobligowany będzie do wykonania projektu strony internetowej w formie elektronicznej: zarówno strony głównej oraz podstron, a ponadto systemu linków i banerów wraz z ich wzajemną hierarchią powiązań zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej. Wykonawca zobowiązuje się również do uruchomienia wykonanej strony, jej utrzymania, hostingu i serwisowania.
2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
  - 72.41.10.00-4 Dostawy usług informatycznych
  - 72.41.30.00-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW
  - 72.41.50.00-2 Usługi hostingowe dla stron WWW
  - 72.61.10.00-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania i niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty bez podawania przyczyny.

### II. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

#### 1. Budowa i uruchomienie strony internetowej

##### 1.1. Szablon i struktura strony internetowej projektu

- a) Opracowanie graficzne strony internetowej z wykorzystaniem przekazanego przez Zamawiającego logo projektu;
- b) Stworzenie kodu strony;
- c) Stworzenie strony głównej, zakładek/podstron: About, News, Consortium, Materials, Project Events, Cooperation Offers, Contact. Rodzaj kategorii i podkategorii oraz sposób kategoryzacji zostanie ustalony na etapie wdrożenia serwisu (w ramach realizacji przedmiotu zamówienia po podpisaniu umowy);
- d) Możliwość ewentualnego rozbudowania o kolejne podstrony na etapie uzgadniania projektu.

##### 1.2. Właściwości strony

- a) Kompatybilna z przeglądarkami internetowymi (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari w najnowszych wersjach oraz IE od wersji 9) i systemem użytkownika;
- b) Responsive web design – poprawne wyświetlanie na różnych urządzeniach (komputer stacjonarny, tablet, komórka), w różnych systemach i rozdzielczościach;
- c) Zgodność strony ze standardem WCAG 2.1;
- d) Dostosowanie zdjęć, tekstów, ilustracji do wyświetlania we wszystkich przeglądarkach;

str. 1

- e) Zakup, instalacja i utrzymanie certyfikatu SSL na serwerze;
- f) Strona logowania do panelu administracyjnego strony i forum przez szyfrowany protokół HTTPS;
- g) Cała strona szyfrowana w protokole HTTPS;
- h) Dostęp do serwera przez szyfrowany protokół SFTP lub SCP.

#### 1.3. Funkcjonalności strony

- a) Strona internetowa w języku angielskim;
- b) Wszystkie treści zamieszczone na stronie będą miały możliwość generowania wersji do wydruku;
- c) Strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jej części przez osoby nieuprawnione;
- d) Zmiana nazwy podstrony z poziomu systemu CMS spowoduje automatyczną zmianę w menu aktualnie wyświetlanym w serwisie internetowym;
- e) Statystyki odwiedzin strony (np. google analytics);
- f) Informacja o wykorzystywaniu plików cookie, o ile takie będą;
- g) Nie dopuszcza się umieszczania reklam na stronie;

#### 1.4. System CMS dla serwisu internetowego

- a) CMS korzystający z tego samego hostingu, co strona internetowa;
- b) Możliwość zarządzania w pełni strukturą serwisu internetowego (edycja, przenoszenie, ukrywanie, publikacja, tworzenie, usuwanie podstron, ustawienie czasu publikacji oraz opublikowania dokumentu);
- c) Umożliwienie edycji podstron za pomocą intuicyjnego edytora treści WYSIWYG zintegrowanego z repozytorium plików umieszczonych w systemie CMS, funkcjonalności edytora zbliżone do udostępnionych w MS Word;
- d) Umożliwienie wprowadzania, edycji i usuwania tekstów, dokumentów (np. pdf, doc, docx), obrazków (np. jpg, png, gif), zdjęć tabel, plików do pobrania, filmów (np. avi, mpg, flv), innych plików multimedialnych (oraz usuwania całych podstron);
- e) Możliwość zmiany wielkości obrazków umieszczanych na stronie;
- f) Możliwość ustawiania i edytowania właściwości podstrony (tytuły, opisy, streszczenia, daty automatycznej publikacji oraz ukrycia);
- g) Możliwość budowania hierarchii menu i zarządzania widocznością zakładek;
- h) Tworzenie adresów przyjaznych użytkownikowi;
- i) Ustawianie wybranego dla danej podstrony szablonu z wdrożonych do systemu;
- j) Możliwość podglądu strony przed jej opublikowaniem;
- k) Możliwość zapisania tworzonego dokumentu jako szkic, bez publikacji;
- l) Podgląd poprzednich wersji tworzonych dokumentów;
- m) Możliwość definiowania treści angielskiej wersji strony;
- n) Repozytorium plików (przechowywanie i kategoryzowanie obrazków, zdjęć, filmów, plików do pobrania) z możliwością dodawania i usuwania elementów w każdej chwili;

- o) Panel zarządzania powinien być dostępny poprzez podanie indywidualnego loginu oraz hasła, z możliwością jego zmiany przez administratora. Część administracyjna powinna charakteryzować się przyjaznym i łatwym w obsłudze interfejsem zapewniającym możliwość moderowania treści strony osobie nieznającej języka programowania html, javascript itp.;
  - p) Panel zarządzania systemem CMS w technice responsive web design;
  - q) Część administracyjna powinna umożliwiać tworzenie stron opisowych, przekierowań, list artykułów, folderów, galerii, podstron, stron ukrytych;
2. Serwisowanie, hosting i utrzymanie strony internetowej do dnia 31/07/2026.
- 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania i utrzymania strony do dnia 31/07/2026. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy serwisowania i utrzymania strony na kolejne lata, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia oferty Wykonawcy.
- 2.2. Utrzymanie strony obejmuje zakup i utrzymanie na ww. okres:
- a) domeny;
  - b) hosting/serwer na potrzeby strony internetowej;
  - c) szybki transfer i brak ograniczeń w transferze uniemożliwiające normalne korzystanie ze strony;
  - d) zakup, instalacja i utrzymanie certyfikatu SSL na serwerze;
  - e) dostęp do serwera przez szyfrowany protokół SFTP lub SCP;
- 2.3. Serwisowanie strony będzie polegać na:
- a) bieżącym usuwaniu wszystkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu);
  - b) zmianach w szablonie strony na prośbę Zamawiającego;
  - c) łączny czas na serwisowanie i utrzymanie strony nie przekroczy 24 godziny w ciągu roku. W przypadku przekroczenia tego limitu w trakcie roku Strony mogą umówić się na rozliczenie indywidualne z dowolnym wykonawcą;
- 2.4. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo hostingu/serwera i strony przez cały okres utrzymania strony między innymi przez:
- a) zastosowanie mechanizmu kopii zapasowych serwera i bazy danych (minimum 1 kopia zapasowa z poprzedniego dnia oraz 1 kopia sprzed 7, 14 lub 31 dni – do ustalenia z Zamawiającym); okresowe sprawdzanie poprawności kopii zapasowych;
  - b) aktualizacja systemu CMS i ewentualnych wtyczek, szczególnie w wypadku wydania krytycznych poprawek bezpieczeństwa;
- 2.5. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu instrukcję obsługi do zrealizowanego serwisu oraz systemu CMS;
- 2.6. Wykonawca wytłumaczy Zamawiającemu wszystkie kwestie niejasne w instrukcji obsługi;
- 2.7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie (w trybie stacjonarnym bądź on-line) wskazanych przez Zamawiającego pracowników z zakresu obsługi strony.

### **III. KWOTA, JAKĄ ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA PRZEZNACZYĆ NA REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA:**

19 000 ZŁ BRUTTO

### **IV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

#### **a) Doświadczenie w projektowaniu stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) – 20 pkt.**

Zamawiający oceni doświadczenie na podstawie wcześniej zrealizowanych usług wymienionych w wykazie opisanym w punkcie VI.2. Punkty przyznawane będą za liczbę usług z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) **zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat poświadczonych linkami do zrealizowanych stron** (po dwa punkty za każdą zrealizowaną usługę, 10 zrealizowanych usług i więcej – 20 punktów).

#### **b) Cena: łącznie można otrzymać 80 pkt.**

Maksymalną liczbę punktów uzyskuje oferta z najniższą ceną, która spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym zaproszeniu. Punkty przyznawane w kryterium „cena” będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (CNAJ / CO) \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium,

CNAJ – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

CO – cena brutto podana w ofercie dla której wynik jest obliczany.

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, niepodlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma najwyższą liczbę punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą.

### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Wykonawca musi posiadać **uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności pozwalające na realizację zamówienia**, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

*Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.*

2. Wykonawca musi posiadać **wiedzę i doświadczenie pozwalające na realizację zamówienia**, dlatego też musi wykazać, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał **co najmniej 3 usługi z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS)**.

*Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o:*

*- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do zapytania Ofertowego,*

*- informacje zawarte w sporządzonym przez Wykonawcę wykazie usług wraz z podaniem przedmiotu, linku do strony, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.*

3. Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami, pozwalającym na realizację zamówienia.

*Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.*

4. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia.

*Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.*

## **VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

1. **oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego*;
2. **wykaz wykonanych usług z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) z ostatnich 3 lat** wraz z podaniem ich przedmiotu, linku do strony, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane. Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego*.

## **VII. TERMIN I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatność za budowę i uruchomienie strony internetowej będzie dokonana w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Płatność za realizację usługi serwisowania, hostingu i utrzymania strony internetowej będzie dokonana z góry za okres realizacji usługi w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru usługi.

## VIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Informujemy, że złożone oferty mają na celu rozpoznanie rynku i nie mogą stanowić skutecznego roszczenia do zlecenia usługi lub zawarcia umowy. Niemniej, mogą stać się podstawą do zlecenia stosownej usługi bądź zawarcia umowy w zakresie realizacji zlecenia. Mając na uwadze powyższe, liczymy na zainteresowanie i oczekujemy na Państwa propozycje.
2. W przypadku niewybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.
3. Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej spośród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, nie podpisze z Zamawiającym umowy w terminie do 14 dni od daty wybrania jego oferty.
5. Wybrany Wykonawca, który złoży najlepszą ofertę, zostanie zawiadomiony po zakończeniu postępowania o jego wynikach. Zawiadomienie nastąpi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.