

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. ZAKRES USŁUG BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, utrzymanie, serwisowanie i hosting strony internetowej dla projektu „FOOD Quality in Digital Age” finansowanego ze środków Międzynarodowego Funduszu Wyszehradzkiego. W ramach zlecenia Wykonawca zobligowany będzie do wykonania projektu strony internetowej w formie elektronicznej: zarówno strony głównej oraz podstron, a ponadto systemu linków i banerów wraz z ich wzajemną hierarchią powiązań zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej. Wykonawca zobowiązuje się również do uruchomienia wykonanej strony, jej utrzymania, hostingu i serwisowania.
2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 72.41.10.00-4 Dostawy usług informatycznych
 - 72.41.30.00-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW
 - 72.41.50.00-2 Usługi hostingowe dla stron WWW
 - 72.61.10.00-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania i niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty bez podawania przyczyny.

II. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Budowa i uruchomienie strony internetowej

1.1. Szablon i struktura strony internetowej projektu

- a) Opracowanie graficzne strony internetowej z wykorzystaniem przekazanego przez Zamawiającego logo projektu;
- b) Stworzenie kodu strony;
- c) Stworzenie strony głównej, zakładek/podstron: About, News, Consortium, Materials, Project Events, Cooperation Offers, Contact. Rodzaj kategorii i podkategorii oraz sposób kategoryzacji zostanie ustalony na etapie wdrożenia serwisu (w ramach realizacji przedmiotu zamówienia po podpisaniu umowy);
- d) Możliwość ewentualnego rozbudowania o kolejne podstrony na etapie uzgadniania projektu.

1.2. Właściwości strony

- a) Kompatybilna z przeglądarkami internetowymi (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari w najnowszych wersjach oraz IE od wersji 9) i systemem użytkownika;
- b) Responsive web design – poprawne wyświetlanie na różnych urządzeniach (komputer stacjonarny, tablet, komórka), w różnych systemach i rozdzielczościach;
- c) Zgodność strony ze standardem WCAG 2.1;
- d) Dostosowanie zdjęć, tekstów, ilustracji do wyświetlania we wszystkich przeglądarkach;

str. 1

- e) Zakup, instalacja i utrzymanie certyfikatu SSL na serwerze;
- f) Strona logowania do panelu administracyjnego strony i forum przez szyfrowany protokół HTTPS;
- g) Cała strona szyfrowana w protokole HTTPS;
- h) Dostęp do serwera przez szyfrowany protokół SFTP lub SCP.

1.3. Funkcjonalności strony

- a) Strona internetowa w języku angielskim;
- b) Wszystkie treści zamieszczone na stronie będą miały możliwość generowania wersji do wydruku;
- c) Strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jej części przez osoby nieuprawnione;
- d) Zmiana nazwy podstrony z poziomu systemu CMS spowoduje automatyczną zmianę w menu aktualnie wyświetlanym w serwisie internetowym;
- e) Statystyki odwiedzin strony (np. google analytics);
- f) Informacja o wykorzystywaniu plików cookie, o ile takie będą;
- g) Nie dopuszcza się umieszczania reklam na stronie;

1.4. System CMS dla serwisu internetowego

- a) CMS korzystający z tego samego hostingu, co strona internetowa;
- b) Możliwość zarządzania w pełni strukturą serwisu internetowego (edycja, przenoszenie, ukrywanie, publikacja, tworzenie, usuwanie podstron, ustawienie czasu publikacji oraz opublikowania dokumentu);
- c) Umożliwienie edycji podstron za pomocą intuicyjnego edytora treści WYSIWYG zintegrowanego z repozytorium plików umieszczonych w systemie CMS, funkcjonalności edytora zbliżone do udostępnionych w MS Word;
- d) Umożliwienie wprowadzania, edycji i usuwania tekstów, dokumentów (np. pdf, doc, docx), obrazków (np. jpg, png, gif), zdjęć tabel, plików do pobrania, filmów (np. avi, mpg, flv), innych plików multimedialnych (oraz usuwania całych podstron);
- e) Możliwość zmiany wielkości obrazków umieszczanych na stronie;
- f) Możliwość ustawiania i edytowania właściwości podstrony (tytuły, opisy, streszczenia, daty automatycznej publikacji oraz ukrycia);
- g) Możliwość budowania hierarchii menu i zarządzania widocznością zakładek;
- h) Tworzenie adresów przyjaznych użytkownikowi;
- i) Ustawianie wybranego dla danej podstrony szablonu z wdrożonych do systemu;
- j) Możliwość podglądu strony przed jej opublikowaniem;
- k) Możliwość zapisania tworzonego dokumentu jako szkic, bez publikacji;
- l) Podgląd poprzednich wersji tworzonych dokumentów;
- m) Możliwość definiowania treści angielskiej wersji strony;
- n) Repozytorium plików (przechowywanie i kategoryzowanie obrazków, zdjęć, filmów, plików do pobrania) z możliwością dodawania i usuwania elementów w każdej chwili;

- o) Panel zarządzania powinien być dostępny poprzez podanie indywidualnego loginu oraz hasła, z możliwością jego zmiany przez administratora. Część administracyjna powinna charakteryzować się przyjaznym i łatwym w obsłudze interfejsem zapewniającym możliwość moderowania treści strony osobie nieznającej języka programowania html, javascript itp.;
 - p) Panel zarządzania systemem CMS w technice responsive web design;
 - q) Część administracyjna powinna umożliwiać tworzenie stron opisowych, przekierowań, list artykułów, folderów, galerii, podstron, stron ukrytych;
2. Serwisowanie, hosting i utrzymanie strony internetowej do dnia 31/07/2026.
- 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania i utrzymania strony do dnia 31/07/2026. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy serwisowania i utrzymania strony na kolejne lata, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia oferty Wykonawcy.
- 2.2. Utrzymanie strony obejmuje zakup i utrzymanie na ww. okres:
- a) domeny;
 - b) hosting/serwer na potrzeby strony internetowej;
 - c) szybki transfer i brak ograniczeń w transferze uniemożliwiające normalne korzystanie ze strony;
 - d) zakup, instalacja i utrzymanie certyfikatu SSL na serwerze;
 - e) dostęp do serwera przez szyfrowany protokół SFTP lub SCP;
- 2.3. Serwisowanie strony będzie polegać na:
- a) bieżącym usuwaniu wszystkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu);
 - b) zmianach w szablonie strony na prośbę Zamawiającego;
 - c) łączny czas na serwisowanie i utrzymanie strony nie przekroczy 24 godziny w ciągu roku. W przypadku przekroczenia tego limitu w trakcie roku Strony mogą umówić się na rozliczenie indywidualne z dowolnym wykonawcą;
- 2.4. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo hostingu/serwera i strony przez cały okres utrzymania strony między innymi przez:
- a) zastosowanie mechanizmu kopii zapasowych serwera i bazy danych (minimum 1 kopia zapasowa z poprzedniego dnia oraz 1 kopia sprzed 7, 14 lub 31 dni – do ustalenia z Zamawiającym); okresowe sprawdzanie poprawności kopii zapasowych;
 - b) aktualizacja systemu CMS i ewentualnych wtyczek, szczególnie w wypadku wydania krytycznych poprawek bezpieczeństwa;
- 2.5. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu instrukcję obsługi do zrealizowanego serwisu oraz systemu CMS;
- 2.6. Wykonawca wytłumaczy Zamawiającemu wszystkie kwestie niejasne w instrukcji obsługi;
- 2.7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie (w trybie stacjonarnym bądź on-line) wskazanych przez Zamawiającego pracowników z zakresu obsługi strony.

III. KWOTA, JAKĄ ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA PRZEZNACZYĆ NA REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA:

19 000 ZŁ BRUTTO

IV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

a) Doświadczenie w projektowaniu stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) – 20 pkt.

Zamawiający oceni doświadczenie na podstawie wcześniej zrealizowanych usług wymienionych w wykazie opisanym w punkcie VI.2. Punkty przyznawane będą za liczbę usług z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat o wartości powyżej 10 000 zł brutto, poświadczonych dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usługi (referencjami) (po dwa punkty za każdą zrealizowaną usługę, 10 zrealizowanych usług i więcej – 20 punktów).

b) Cena: łącznie można otrzymać 80 pkt.

Maksymalną liczbę punktów uzyskuje oferta z najniższą ceną, która spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym zaproszeniu. Punkty przyznawane w kryterium „cena” będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (CNAJ / CO) \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium,

CNAJ – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

CO – cena brutto podana w ofercie dla której wynik jest obliczany.

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, niepodlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma najwyższą liczbę punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawca musi posiadać **uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności pozwalające na realizację zamówienia**, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

2. Wykonawca musi posiadać **wiedzę i doświadczenie pozwalające na realizację zamówienia**, dlatego też musi wykazać, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał **co najmniej 3 usługi z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS), przy czym wartość każdej usługi musi wynieść co najmniej 10.000 zł brutto.**

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o:

- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do zapytania Ofertowego,

- informacje zawarte w sporządzonym przez Wykonawcę wykazie usług wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączone dokumenty (referencje), potwierdzających należyte wykonanie ww. usług. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.

3. Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami, pozwalającym na realizację zamówienia.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

4. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0 – 1, tj. spełnia/nie spełnia, w oparciu o oświadczenie dołączone do oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

1. **oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
2. **wykaz wykonanych usług z zakresu projektowania stron www opartych na Systemie Zarządzania Treścią (CMS) z ostatnich 3 lat, przy czym wartość każdej usługi musi wynieść co najmniej 10.000 zł brutto** wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane.

Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego*;

3. **dokumenty potwierdzające**, że usługi o których mowa w pkt. 2 zostały wykonane należycie (referencje). Dokumenty te powinny być wystawione przez zamawiającego/ odbiorcę zamówienia. Jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia od odbiorcy zamówienia, wówczas dowodem może również być poświadczenie lub oświadczenie Wykonawcy.

VII. TERMIN I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za budowę i uruchomienie strony internetowej będzie dokonana w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Płatność za realizację usługi serwisowania, hostingu i utrzymania strony internetowej będzie dokonana z góry za okres realizacji usługi w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru usługi.

VIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Informujemy, że złożone oferty mają na celu rozpoznanie rynku i nie mogą stanowić skutecznego roszczenia do zlecenia usługi lub zawarcia umowy. Niemniej, mogą stać się podstawą do zlecenia stosownej usługi bądź zawarcia umowy w zakresie realizacji zlecenia. Mając na uwadze powyższe, liczymy na zainteresowanie i oczekujemy na Państwa propozycje.
2. W przypadku niewybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.
3. Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej spośród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, nie podpisze z Zamawiającym umowy w terminie do 14 dni od daty wybrania jego oferty.
5. Wybrany Wykonawca, który złoży najlepszą ofertę, zostanie zawiadomiony po zakończeniu postępowania o jego wynikach. Zawiadomienie nastąpi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.