

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

ISTOTNE WARUNKI UMOWY

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie.

§ 2

Prawa i obowiązki Stron

1. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) obsługi Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych u wszystkich przewoźników lotniczych (w tym również u tzw. „tanich przewoźników”), na wszystkich trasach i na wszelkie oferowane przez nich przeloty;
 - 2) kompleksowej obsługi Zamawiającego realizowanej każdorazowo przez jedną osobę wyznaczoną przez Wykonawcę bez względu na przewoźnika, trasę przelotu, itp. Oznacza to tą samą osobę zarówno do obsługi wszystkich czynności związanych z zakupem i dostarczeniem biletów lotniczych, jak i późniejszym wystawianiem faktur za wykonane usługi;
 - 3) uwzględnienia przy dokonywaniu rezerwacji biletów lotniczych wymagań Zamawiającego, w zakresie wybranych klas lotu, trasy przelotu, liczby przesiadek i godzin podróży, tak aby w optymalny sposób zagwarantować przebieg podróży;
 - 4) zabezpieczenia realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i przepisami krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe);
 - 5) przedstawienia (za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego) **w nieprzekraczalnym terminie godzin/minut* od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego zapytania w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej**, minimum dwóch najkorzystniejszych wariantów przelotu; przez najkorzystniejszy wariant przelotu rozumie się najtańszy bilet na danej trasie i w danym dniu, przy uwzględnieniu wymagań przekazanych przez Zamawiającego dotyczących czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie. W wyjątkowych sytuacjach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie dwóch wariantów, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia jednego wariantu danego połączenia oraz uzasadnienia i wykazania, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia dwóch wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. przy połączeniach lokalnych połączenie realizuje jeden lokalny przewoźnik).
 - 6) wyszukania przelotu, w przypadku braku możliwości bezpośredniego dotarcia do celu, z najkrótszym czasem oczekiwania na kolejny lot, przy uwzględnieniu najkorzystniejszych cen na rynku oraz obowiązujących promocji;

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

- 7) dokonania rezerwacji biletu wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji przekazanego drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną oraz dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji, zawierającego ostateczną datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji (z zachowaniem ceny biletu określonej w rezerwacji), za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzinę od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji;
- 8) zakupu najtańszych biletów lotniczych na danej trasie zgodnie z warunkami określonymi i uzgodnionymi przez Zamawiającego w poleceniu dokonania rezerwacji, o którym mowa w pkt 7 (nawet jeżeli dokonano wcześniej rezerwacji biletu lotniczego na wyższą kwotę). Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia najniższych z dostępnych taryf publikowanych i niepublikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych oraz zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wszystkich publikowanych i niepublikowanych taryf linii lotniczych (w tym również taryf tzw. „tanich przewoźników”);
- 9) umożliwienia Zamawiającemu, zgodnie z zasadami przewoźnika w sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć, anulowania wykupionego biletu lub zmiany rezerwacji w odniesieniu do: klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera. Jeśli anulacja lub zmiana będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu lub naliczona zostanie dodatkowa opłata wynikająca z taryfy przewoźnika, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty; poza różnicą w cenie Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- 10) dostarczenia biletów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia wykupu biletu. Bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż na 24 godziny przed planowanym wylotem;
- 11) dokonania odprawy on-line w imieniu pasażera oraz dostarczenia drogą elektroniczną karty pokładowej nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem lotu lub w dniu zakupu biletu, jeśli zakup biletu został dokonany na mniej niż 7 dni przed planowanym odlotem, w przypadku zakupu biletów, gdzie konieczne jest dokonanie odprawy on-line w celu uniknięcia dodatkowych kosztów (m. in. u tzw. „tanich przewoźników”);
- 12) poinformowania o konieczności dokonania odprawy on-line przez pasażera przy dokonaniu rezerwacji oraz wysłania przypomnienia o obowiązku odprawy nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem lotu w przypadku, kiedy odprawa on-line przy zakupie biletów opisanych w pkt. 11 jest niemożliwa do realizacji przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
- 13) kontaktu z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego, w szczególności:

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

- a) wyznaczenia stałych pracowników do kompleksowej obsługi Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia (kontaktu telefonicznego i e-mailowego) co najmniej w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00,
 - b) świadczenie 24-godzinnego serwisu polskojęzycznego umożliwiającego rezerwację, wykup, zmianę dotychczasowych rezerwacji poza godzinami pracy biura za pomocą telefonu lub drogą elektroniczną (e-mail),
 - c) niezwłocznego informowania wyznaczonych pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów wraz z uzasadnieniem,
 - d) każdorazowego informowania wyznaczonych pracowników Zamawiającego o zbliżającym się terminie wykupu biletu, najpóźniej na 24 godziny przed upływem terminu dokonanej uprzednio rezerwacji,
 - e) bezzwłocznego informowania Zamawiającego drogą mailową i/lub telefoniczną o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej i/lub wykupionej podróży.
- 14) dostarczenia faktur VAT za bilety do siedziby Zamawiającego;
- 15) sporządzania miesięcznych raportów z wystawionych faktur za bilety lotnicze (zagraniczne i krajowe) i dostarczania ich bezpłatnie do siedziby Zamawiającego nie później niż do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu którego zestawienie dotyczy;
- 16) do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
2. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy udokumentowania ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika. W terminie 5 dni Wykonawca drogą elektroniczną przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające cenę biletu wg taryfy przewoźnika.
3. Wszystkie dane zawarte w biletach elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę Zamawiającemu muszą być identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) użytkowanego przez Wykonawcę oraz powinny zawierać cenę biletu według taryfy przewoźnika.
4. Zamawiający wymaga przesłania dokumentu potwierdzającego rzeczywistą cenę biletu bez opłat Wykonawcy każdorazowo w przypadku lotów realizowanych przez tzw. „tanich przewoźników”. Dokument ten musi być potwierdzony w formie pisemnej przez przewoźnika lub pochodzić bezpośrednio z jego skrzynki pocztowej.
5. Zakazane jest dokonywanie przez Wykonawcę jakichkolwiek modyfikacji ceny biletu wygenerowanego z systemu GDS oraz wskazanej na dokumencie potwierdzającym rzeczywistą cenę biletu w przypadku lotów realizowanych przez tzw. „tanich przewoźników”, w szczególności poprzez zwiększenie ceny biletu przewoźnika.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego o którym mowa w ust. 1 pkt 5. W razie udowodnienia przez Zamawiającego, że w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę w cenie biletów oraz zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia, którego sprawa dotyczy.

7. Wszelkie dane osobowe pasażerów dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego podlegają ochronie wynikającej z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) i nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę w żadnym innym celu wykraczającym poza zakres realizacji zamówienia (w tym dla celów marketingowych).
8. W trakcie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem umowy.

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy sukcesywnie przez okres 1 roku od dnia podpisania umowy przez Strony.
2. Umowa wygasa z chwilą:
 - 1) upływu terminu wskazanego w ust. 1;
 - 2) wcześniejszego wykorzystania środków finansowych, o których mowa w § 4 ust. 1.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają maksymalną wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy na kwotę brutto zł (słownie złotych: złotych 00/100).
2. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego w kwocie brutto zł (słownie złotych:.....).
3. Za „jeden bilet” należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
4. Opłata, o której mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zlecenia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się ceny całkowitej biletu wynikającej z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego, oferowanie wariantów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w niniejszej umowie, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy, podatek od towarów i usług VAT.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „taniach przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

5. Cena całkowita biletu będzie zawierała wszystkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, a w szczególności opłaty podatkowe, paliwowe i lotniskowe.
6. Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalane będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe wysokości upustu i opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz całkowitą cenę biletu, tj. cenę obowiązującą u przewoźnika w chwili dokonania zakupu podaną do publicznej wiadomości przez przewoźnika np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę publiczną przewoźnika w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawić ją na żądanie Zamawiającemu.
7. Opłata transakcyjna, jak i wysokość upustu od całkowitej ceny biletu pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
8. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane zlecenia. Maksymalna kwota, o której mowa w ust. 1 może zostać niezrealizowana przez Zamawiającego i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
9. Ostateczna wartość umowy będzie zależna od liczby i wartości faktycznie sprzedanych i dostarczonych biletów.

§ 5

Warunki płatności

1. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia faktur z tytułu sprzedaży biletów lotniczych do Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia sprzedaży biletu lotniczego. Wykonawca wystawia odrębne faktury za bilety zakupione dla poszczególnych osób.
2. Płatności z tytułu sprzedaży biletów lotniczych dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura za zakupiony bilet będzie dostarczona Zamawiającemu razem z kopią biletu. Na fakturze powinny znajdować się w szczególności:
 - 1) numer biletu,
 - 2) trasa przelotu,
 - 3) data podróży,
 - 4) imię i nazwisko pasażera,
 - 5) cena biletu według taryfy przewoźnika,
 - 6) inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe, itp.),
 - 7) numer niniejszej umowy
 - 8) opłata transakcyjna Wykonawcy wskazana w ofercie,
 - 9) zastosowany upust (jeśli takowy jest przewidziany).
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji przelewu.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, w szczególności: takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.

§ 6

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

Sposób składania zlecenia

1. Zlecenia w zakresie rezerwacji i jej zmiany będą składane przez pracowników Zamawiającego telefonicznie lub drogą elektroniczną.
2. Zlecenia w zakresie zakupu biletów i wszelkich zmian odnośnie do zakupionego biletu będą składane przez wskazanych pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
 - 1) w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający rozwiąże umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, gdy Wykonawca w trakcie trwania umowy zaprzestął jej realizacji;
 - 3) w wysokości 100 zł brutto, w przypadku niedostarczenia informacji o dwóch wariantach przelotu w odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 5, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt. 5, liczonych za każdą godzinę opóźnienia;
 - 4) w wysokości 10% wartości niedostarczonego biletu, w przypadku niewystawienia lub niedostarczenia biletu w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt. 10, liczonej za każdą godzinę opóźnienia;
 - 5) w wysokości 100 zł brutto, w przypadku niedokonania odprawy on-line lub niedostarczenia karty pokładowej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt. 11 i 12, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt. 11, liczonych za każdy dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena całkowita biletu oferowana przez Wykonawcę jest wyższa niż cena całkowita biletu dostępna na rynku (np. cena u przewoźnika), Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu różnicy w cenie biletów oraz zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 25% wartości przedmiotowych biletu/ów;
 - 7) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena całkowita biletu przedstawiona przez Wykonawcę do rozliczenia z Zamawiającym jest wyższa od całkowitej ceny biletu publikowanej przez przewoźnika w czasie dokonania zakupu biletu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu pięciokrotności kwoty przedstawionej na fakturze za dane zlecenia (cena biletu brutto minus upust);
 - 8) w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 1 pkt 3-7, w wysokości 0,5% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej i doręczonej noty odsetkowej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Kary, o których mowa w ust. 1 mogą być stosowane łącznie.
4. Zastosowanie kar umownych nie wyłącza i nie ogranicza prawa do rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zajdzie jedna z poniższych okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie zrealizował trzech kolejnych zleceń złożonych przez Zamawiającego lub sześciu zleceń złożonych przez Zamawiającego niezależnie od kolejności i odstępów czasowych między zleceniami,
 - 2) Wykonawca w sposób uporczywy narusza postanowienia umowy w okolicznościach określonych w ust. 3,
 - 3) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 4) jeżeli Wykonawca w sposób nienależyty realizuje umowę,
 - 5) w przypadku niemożności odbycia podróży z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 6) jeżeli zostanie ogłoszona upadłość, rozwiązanie lub likwidacja Wykonawcy,
 - 7) jeżeli Wykonawca został wykreślony z właściwego rejestru przedsiębiorstw.
3. Przez nienależyte realizowanie umowy strony rozumieją w szczególności niezgodne ze zleceniem, nieterminowe, niedbałe wykonywanie przez Wykonawcę usług, w szczególności przekroczenie przez Wykonawcę czasu realizacji zleceń bez uprzedniego poinformowania o problemach z ich realizacją.
4. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Strony zostało doręczone.

§ 9

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w sprawie: świadczenia usług w zakresie rezerwacji oraz zakupu biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „taniach przewoźników”) na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe wraz z ich dostarczeniem na potrzeby Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie z dn. 16 maja 2022r.

2. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej
3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT. W takiej sytuacji obniżenie lub podwyższenie opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego jest możliwe w wysokości odpowiadającej zmianie stawki podatku zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 11.
6. Spory, które wynikną z tytułu realizowania umowy będą rozstrzygane przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór, koordynację i uzgodnienia w zakresie realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego: p., tel., e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy: p., tel., e-mail
8. Osoby upoważnione do składania zleceń i odbioru biletów ze strony Zamawiającego:
 - 1) p., tel. e-mail....
 - 2) p., tel. e-mail....
 - 3) p., tel. e-mail...
9. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do stałej obsługi Zamawiającego w zakresie dokonywania rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów:
 - 1) p., tel. e-mail....
 - 2) p., tel. e-mail....
10. Całodobowy kontakt do współpracy Zamawiającego z Wykonawcą: tel., e-mail.....
11. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 7-10 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany treści umowy.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA