**Załącznik nr 2 do Zaproszenia**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**1. Przedmiot zamówienia został opisany we Wspólnym Słowniku Zamówień Publicznych:**

Kody CPV :

**50.33.41.10-9 Usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej**

**50.33.41.00-6 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu telefonii kablowej.**

**2.Przedmiotem zamówienia jest usługa konserwacji i naprawy sieci telefonicznej w obiektach dydaktycznych i domach studenckich Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie w okresie 15 miesięcy od podpisania umowy.**

**3. Przedmiot zamówienia obejmuje konserwację i naprawę:**

1. central telefonicznych, wyszczególnionych w załącznikach 1 i 1 A do Zaproszenia ,
2. buforów pamięci,
3. instalacji telefonicznej,
4. urządzeń zasilających ,
5. aparatów telefonicznych.

**3.1. utrzymanie wszystkich urządzeń w pełnej sprawności a w szczególności:**

1. zmianę istniejących numerów w obrębie centrali,
2. zmianę kategorii uprawnień,
3. instalowanie nowych numerów w ramach centrali,
4. programowanie i montaż aparatów,
5. demontaż aparatów uszkodzonych,
6. dostosowanie przedłużaczy kabla do stanowiska pracy,
7. wykonywanie krosowań,
8. wykonanie instalacji wraz z założeniem gniazd telefonicznych i ułożeniem kabla do 30 mb ,
9. wymianę uszkodzonych elementów takich jak :

- gniazda,

- przedłużacze,

- złączki,

- wtyczki,

- sznury przyłączeniowe i skrętne,

- rozgałęźniki,

- baterie.

Wymiana innych elementów nie wchodzi w zakres umowy .

**4. Wykonawca w ramach umowy będzie wykonywał również :**

a) kwartalne odczyty i wydruki komputerowe zarejestrowanych połączeń telefonicznych z podziałem na jednostki organizacyjne (dotyczy central wymienionych w załączniku nr 1 z wyjątkiem poz. 6,7 i 8 oraz w załączniku nr 1 A ),

b) Wykonawca będzie wykonywał na telefoniczne zlecenie Zamawiającego wydruki szczegółowe zarejestrowanych połączeń z pojedynczych numerów central telefonicznych),

c) materiały do wydruków pokrywa Wykonawca.

d) Wykonawca będzie wykonywał przez wskazane przez siebie osoby :

- konserwację codziennie od poniedziałku do piątku,

- naprawy wynikające z bieżącej eksploatacji sieci wykonywane mają być niezwłocznie po

telefonicznym zgłoszeniu lub po otrzymaniu zawiadomienia pocztą elektroniczną od Zamawiającego,

- awarie telefonów będą usuwane po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego w tym

dniu - jeżeli nastąpi ono do godz. 1200, a w dniu następnym – jeżeli nastąpi ono po godz. 1200.

**5. Zamawiający zapewni** wskazanym przez Wykonawcę osobom całodobowy dostęp do urządzeń objętych konserwacją oraz udostępni dokumentację techniczną budynków i sieci telefonicznej.

**6.Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT** za wykonaną usługę oddzielnie dla central wymienionych w załączniku nr 1 i 1A.

**7. Wykonawca wyraża zgodę** na 30 dniowy termin płatności w rozliczeniu z Zamawiającym za zrealizowaną przez niego usługę.

**8.Wykonawca zobowiązuje się:**

- utrzymywać sieć telefoniczną w należytej sprawności technicznej

- wykonywać usługi bez wezwania ze strony Zamawiającego i bez wystawiania zleceń

- informować Zamawiającego każdorazowo na piśmie o konieczności wykonania prac instalacyjnych, napraw lub wymiany uszkodzonych elementów nie objętych umową.

**9.Wykonawaca powinien posiadać uprawnienia do konserwacji central telefonicznych potwierdzone odpowiednimi certyfikatami.**

- certyfikat uprawniający do serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego central **firmy PLATAN**

- certyfikatu uprawniającego do serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego central **firmy TELESIS,**

- certyfikat uprawniający do serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego central **firmy KAREL**, systemu DS. – 200 w wersji BAF.

**10, Wykonawca powinien załączyć oświadczenie potwierdzające wykonywanie co najmniej dwóch usług w zakresie konserwacji central i sieci telefonicznej w okresie ostatnich trzech lat, nie mniejszych niż 80.000 zł brutto rocznie każda.**