|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa kierunku studiów | Pielęgnacja zwierząt i animaloterapia |
| Nazwa modułu, także nazwa w języku angielskim | Komunikacja interpersonalna i techniki negocjacji  *Interpersonal communication and techniques of negotiation* |
| Język wykładowy | polski |
| Rodzaj modułu | obowiązkowy |
| Poziom studiów | pierwszego stopnia |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok studiów dla kierunku | III |
| Semestr dla kierunku | 6 |
| Liczba punktów ECTS z podziałem na kontaktowe/niekontaktowe | 2 (0,44/1,56) |
| Tytuł naukowy/stopień naukowy, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za moduł | dr Piotr Dziechciarz |
| Jednostka oferująca moduł | Instytut Biologicznych Podstaw Produkcji Zwierzęcej |
| Cel modułu | Podniesienie umiejętności w komunikacji interpersonalnej, zapoznanie ze skutecznymi sposobami komunikacji i negocjacji, wyrobienie kompetencji niwelowania barier komunikacyjnych oraz negocjowania, budowania strategii wypowiedzi, osiągania celów komunikacyjnych |
| Efekty uczenia się dla modułu to opis zasobu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które student osiągnie po zrealizowaniu zajęć. | **Wiedza**: |
| W1. Zna: podstawowe procesy zachodzące w trakcie komunikacji, podział na komunikację werbalną, pozawerbalną i niewerbalną; |
| W2. Zna: podstawowe style uczenia się i ich wpływ na komunikowanie się; |
| W3. Zna: podstawowe style i techniki negocjacji |
| **Umiejętności**: |
| U1. Umie: rozpoznać różne style komunikacji, bariery komunikacyjne i podstawowe zasady dobrej komunikacji. |
| U2. Umie: zaproponować sposoby rozwiązania barier komunikacyjnych |
| U3. Umie: prowadzić negocjacje z wykorzystaniem różnych taktyk negocjacyjnych |
| **Kompetencje społeczne**: |
| K1. Jest gotów do: sprawnego komunikowania się i niwelowanie barier komunikacyjnych |
| K2. Jest gotów do: wypowiadania się w sposób etyczny; |
| K3. Jest gotów do: współpracy w ramach zespołu negocjacyjnego |
| Odniesienie modułowych efektów uczenia się do kierunkowych efektów uczenia się | W1;W2:W3 - PZA\_W02  U1;U2;U3 - PZA\_U01  K1;K2:K3 - PZA\_K03 |
|  |  |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | Brak |
| Treści programowe modułu | Podstawowe zagadnienia w komunikowaniu się i przekazywaniu informacji. Podstawowe style i techniki negocjacyjne. Podstawowe teorie socjologiczne. Językowe bariery komunikowania się. Autoprezentacja , budowa własnego obrazu. Postawy asertywne. Wpływ czynników biologicznych na komunikację. |
| Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej | ***Literatura podstawowa:***   1. Bogdan Wojciszke: *Psychologia społeczna,* Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa 2022 2. Robert B. Cialdini: *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka,* Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2018 3. William Ury: *Odchodząc od NIE*., PWE, Warszawa 2014   ***Literatura uzupełniająca:***   1. Mattew Mc Kay, Martha Davis, Patric Fanning: *Sztuka skutecznego porozumiewania się,* GWP, Gdańsk 2002 2. Alfred J. Biernach; *Komunikacja niewerbalna*, Wyd. Astrum. Wrocław 1997 3. A.Winch, S.Winch, *Negocjacje. Jednostka, organizacja, kultura*. Wydanie 2. Difin, Warszawa 2010 |
| Planowane formy/działania/metody dydaktyczne | Wykład - prezentacja multimedialna, również z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dyskusja, warsztaty |
| Sposoby weryfikacji oraz formy dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się | *SPOSOBY WERYFIKACJI:*  *W1, W2, W3 – zaliczenie pisemne,*  *U1, U2, U3 – zaliczenie pisemne,,*  *K1, K2, K3 – zaliczenie pisemne,,*  *DOKUMENTOWANIE OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ w formie: zaliczenie pisemne archiwizowane w formie papierowej*  *Szczegółowe kryteria przy ocenie zaliczenia i prac kontrolnych*   * *student wykazuje dostateczny (3,0) stopień wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 51 do 60% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio, przy zaliczeniu cząstkowym – jego części),* * *student wykazuje dostateczny plus (3,5) stopień wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 61 do 70% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części),* * *student wykazuje dobry stopień (4,0) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 71 do 80% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części),* * *student wykazuje plus dobry stopień (4,5) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje od 81 do 90% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części),* * *student wykazuje bardzo dobry stopień (5,0) wiedzy, umiejętności lub kompetencji, gdy uzyskuje powyżej 91% sumy punktów określających maksymalny poziom wiedzy lub umiejętności z danego przedmiotu (odpowiednio – jego części).* |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową | *Na ocenę końcową ma wpływ średnia ocena z zaliczeń pisemnych (100%). Warunki te są przedstawiane studentom i konsultowane z nimi na pierwszym wykładzie.* |
| Bilans punktów ECTS | ***Kontaktowe***   * *wykład (9 godz./0,36 ECTS),* * *konsultacje (2 godz./0,08 ECTS),*   ***Łącznie – 17 godz./0,44 ECTS***  ***Niekontaktowe***   * *przygotowanie do zajęć 19 0,76* * *studiowanie literatury 20 0,8*   ***Łącznie 39 godz./1,56 ECTS*** |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego | *udział w wykładach – 9 godz.; konsultacjach – 2 godz.;* |